

**Сертификаты: «Личный врач», «Личный врач Инфо», «Личный врач Оптимум», «Личный врач
Максимум» («Сетелем Банк» ООО)**

Правила оказания услуг по программе «Личный врач»

Настоящий Договор об оказании услуг является договором публичной оферты (далее - «Договор») общества с ограниченной ответственностью «Юридические Решения» (далее - «Компания»), содержащим все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

Настоящий Договор устанавливается Компанией самостоятельно и может быть принят Клиентом не иначе как путем присоединения к нему в целом, без каких-либо исключений и оговорок.

1. Основные положения

В Договоре используются следующие понятия и термины:

Клиент – дееспособное физическое лицо, акцептовавшее Договор и заключившее таким образом Договор с Компанией. Предметом Договора с Компанией является возмездное оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.

Владелец сертификата - дееспособное физическое лицо, приобретшее Сертификат и оплатившее его в полном объеме, либо получившее его от Приобретателя на законном основании.

Компания - общество с ограниченной ответственностью «Юридические Решения»

Сертификат – документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании услуг, информации в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Номер Сертификата – номер на лицевой стороне Сертификата, с помощью которого производится идентификация Клиента.

Личный кабинет — персональный раздел сайта www.pravocard.ru, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время, в режиме конфиденциальности получать актуальную информацию, переписываться с Компанией, иметь доступ к типовым (образцам) документов и аудиозаписи правовых консультаций.

Подрядчики - организации и лица, привлекаемые Компанией для оказания услуг Клиентам.

Услуга - комплекс справочно-информационных мероприятий, организуемых Компанией в пользу Клиента или его детей в объеме и порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

- 1.1. Компания, на основании акцепта Клиента и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на нижеперечисленных условиях.
- 1.2. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством РФ для организации обслуживания, в частности, их обработки в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания или организации дополнительных услуг.
- 1.3. Заключая Договор, Клиент, тем самым, выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.
- 1.4. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

2. Предмет договора

- 2.1. Предметом настоящего Договора является предложение заключить договор на оказание Клиентам услуг в объеме и порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.2. Компания оказывает Клиентам услуги справочно-информационного характера в области здравоохранения, прав человека в области охраны здоровья и обеспечения связанных с этими правами государственных гарантий и льгот.

2.3. Клиент понимает и согласен, что Компания не принимает на себя обязательств ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения.

2.4. Виды и объем услуг

2.4.1. «Личный врач Инфо»

Вид услуги	Объем услуги
Бесплатный звонок из любой точки России	Включено
Личный кабинет	Включено
Устная консультация «Право пациента»/ «Мнение врача»	3 раза в год
Устная консультация «Второе мнение» (Россия)	1 раз в год
Медицинский навигатор	Безлимитно
Консультация по здоровому образу жизни	1 раз в год

2.4.2. «Личный врач»

Вид услуги	Объем услуги
Бесплатный звонок из любой точки России	Включено
Личный кабинет	Включено
Устная консультация «Право пациента» / «Мнение врача»	6 раз в год
Экстренная устная консультация 24/7	Безлимитно
Письменная консультация «Второе мнение» (Россия)	1 раз в год
Устная консультация по лекарственным препаратам информационного характера	Безлимитно
Медицинский навигатор	Безлимитно
Проверка информации об изъятии лекарственного средства из обращения	Безлимитно
Скидка на лекарство	Включено
Консультация по здоровому образу жизни	2 раза в год

2.4.3. Сертификат «Личный врач Оптимаум»

Вид услуги	Объем услуги
Бесплатный звонок из любой точки России	Включено
Личный кабинет	Включено
Устные консультации «Право пациента» / «Мнение врача»	8 раз в год
Экстренная устная консультация 24/7	Безлимитно
Письменная консультация «Второе мнение» (Россия)	1 раз в год
Устная консультация по лекарственным препаратам информационного характера	Безлимитно
Медицинский навигатор	Безлимитно
Проверка информации об изъятии лекарственного средства из обращения	Безлимитно
Скидка на лекарственные препараты	Включено
Дети Клиента	Включено
Консультация по здоровому образу жизни	3 раза в год

2.4.4 «Личный врач Максимум»

Вид услуги	Объем услуги
Бесплатный звонок из любой точки России	Включено
Личный кабинет	Включено
Устные консультации «Право пациента» / «Мнение врача»	12 раз в год
Экстренная устная консультация 24/7	Безлимитно
Письменная консультация «Второе мнение» (Россия)	1 раз в год
Письменная консультация «Второе мнение» (Германия)	1 раз в год
Устная консультация по лекарственным препаратам информационного характера	Безлимитно
Медицинский навигатор	Безлимитно
Проверка информации об изъятии лекарственного средства из обращения	Безлимитно
Скидка на лекарственные препараты	Включено
Дети Клиента	Включено
Консультация по здоровому образу жизни	4 раза в год

2.5. Предоставление услуг производится ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ.

2.6. Оказание услуг осуществляется на возмездной основе.

2.7. Услуги осуществляются по вопросам, касающимся персонально Клиента, то есть, непосредственно связанным с ним лично, и не относящимся к третьим лицам. По программе «Личный врач Оптимум» услуги также оказываются в пользу несовершеннолетних детей Клиента, названных при активации.

2.8. Устное консультирование осуществляется непосредственно в ходе телефонного соединения или, если необходимо изучение источников правового регулирования и/или судебной практики, в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения.

Услуги составления документов от имени Клиента (заявление, исковое заявление, претензия и т. д.) по неограниченному количеству событий/вопросов Клиента, оказываемые в письменной форме, предоставляются Компанией в электронном виде в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после поступления соответствующего запроса Клиента через телефонное соединение или через сайт www.pravocard.ru.

2.9. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы и неустойки, потери и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.10. Территория действия программы - Россия

2.11. В соответствии с настоящим Договором Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.4. настоящего Договора в случаях:

- умышленных действий Клиента Компании, направленных на наступление событий, предусмотренных пунктом 2.7. настоящего Договора;
- обращения Клиента вне срока действия Договора.

3. Действие Договора

- 3.1. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем приобретения Клиентом Сертификат путем полной оплаты за услуги, предусмотренные настоящим Договором;
- 3.2. Договор действует в течение срока, указанного в Сертификате.
- 3.3. В случае, если активация Сертификата не произведена (если предусмотрена Сертификатом), какие-либо обязательства Компании перед Клиентом, вытекающие из Договора, считаются исполненными в полном объеме.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Клиент имеет право:

- 4.1.1. Пользоваться услугами Компании в течение всего срока действия Договора, и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;
- 4.1.3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в Компанию соответствующее письменное уведомление;
- 4.1.4. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;
- 4.1.5. Изменить идентификационные данные посредством обращения в Компанию;

4.2. Клиент обязан:

- 4.2.1. Ознакомиться с условиями Договора и объемом услуг до приобретения Сертификата;
- 4.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для получения услуг;
- 4.2.3. Предпринять все необходимое и зависящее от него меры для обеспечения качественной телефонной связи в случае обращения в Компанию посредством телефонной связи;
- 4.2.4. Пользоваться услугами в соответствии с условиями Договора;
- 4.2.5. При обращении в Компанию за предоставлением услуг формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;
- 4.2.6. Не использовать услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, а равно не совершать с их использованием действий, наносящих вред Компании и/или третьим лицам;
- 4.2.7. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;
- 4.2.8. Обеспечить недоступность третьих лиц к своим идентификационным данным. Передача Сертификата третьим лицам не допускается;
- 4.2.9. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах утраты Сертификата или утраты конфиденциальности идентификационных данных.
- 4.2.10. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации;

4.3. Компания имеет право:

- 4.3.1. Определять условия оказания услуг;
- 4.3.2. Привлекать для осуществления своей деятельности Подрядчиков в соответствии с действующим законодательством;
- 4.3.3. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора, истребовать от Клиента документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет отношение к нему персонально;

- 4.3.4. Приостанавливать оказание услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в нарушении Клиентом положений Договора;
- 4.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг в случаях:
- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;
 - нарушения Клиентом условий Договора;
 - противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание услуг противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали;
 - если предметом запроса является спор в правоотношениях между Клиентом и Компанией или партнерами Компании;
 - несоответствия данных, сообщенных Клиентом при приобретении Сертификата, соответствующим данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или партнеру Компании при оказании услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;
- 4.3.6. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.4. Компания обязана:

- 4.4.1. С момента вступления Договора в действие оказывать Клиентам услуги в соответствии с условиями Договора;
- 4.4.2. Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента, соблюдать требования обеспечения конфиденциальности сведений о Клиенте;
- 4.4.3. Консультировать Клиента по условиям услуг и предоставления Клиентом необходимых документов для оказания услуг.

5. Порядок оказания услуг. Активация Сертификата

- 5.1. Перечень услуг и объем услуг по программе определяются сертификатом.
- 5.2. Не оказываются услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлторских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.
- 5.3. Сертификатом может быть предусмотрена активация Сертификата для последующего получения услуг.
- 5.4. Для активации Сертификата Клиенту необходимо лично обратиться в Компанию по телефону 8 495 374 81 07 (для Москвы) или 8 800 555 94 37 (для регионов России) либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.
- 5.5. При активации Сертификата (если предусмотрено Сертификатом) Клиенту необходимо сообщить следующие идентификационные данные:
- Номер Сертификата;
 - Фамилию, имя и отчество (при наличии);
 - Число, месяц и год рождения;
 - Контактный телефон;
 - Кодовое слово (набор букв или цифр для дальнейшей идентификации).
- 5.6. В случае непредставления вышеуказанных сведений, необходимых для активации Сертификата, Компания оставляет за собой право отказать в ее активации.
- 5.7. Для получения услуг необходимо позвонить по телефону 8 495 374 81 07 (для Москвы) или 8 800 555 94 37 (для регионов России) либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации, либо отправить запрос в электронном виде через личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru.

6. Виды справочно-информационной поддержки

6.1. Устная правовая консультация «Право пациента» / «Мнение врача»:

- 6.1.1. Услуга предоставляется по телефону, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании) в рамках медицинского права (защита прав в области охраны здоровья и обеспечения связанных с этими правами государственных гарантий и льгот);
- 6.1.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении;
- 6.1.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию;
- 6.1.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом в электронном виде через Личный кабинет на сайт Компании www.pravocard.ru;
- 6.1.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом; устное заключение специалиста Компании, по вопросу в отношении которого поступил запрос от Клиента, а также правовых последствий его использования;
- 6.1.6. В рамках устной консультации «Право пациента» клиент вправе запросить предоставление устного заключения специалиста «Мнение врача» о соблюдении лечащим врачом пациента требований законодательства РФ и отраслевых норм о получении данных о болезни пациента и назначении лечения.
- 6.1.7. Консультация не предполагает постановки диагноза Клиенту, определения метода рекомендуемого лечения и прогнозирования развития болезни. Консультация направлена исключительно на информирование Клиента о его правах в области здравоохранения.

6.2. Устная консультация «Второе мнение» (Россия)

- 6.2.1. Организация и оплата предоставления устного мнения по вопросу Клиента от квалифицированных специалистов из лечебных учреждений, находящихся на территории Российской Федерации, при наличии первичного заключения врача и при условии предоставления Клиентом информации, запрошенной Специалистом. Предоставляется по телефону в течение 2 суток с момента предоставления необходимых документов.
- 6.2.2. Устная консультация «Второе мнение» предоставляется при соблюдении следующих условий:
 - обстоятельства, по анализу которых запрашивается «второе мнение», возникли после приобретения Сертификата Клиентом;
 - Клиентом предоставлен полный перечень документов, затребованных Специалистом Компании.
- 6.2.3. Компания не несет ответственности и не устанавливает перечень и объем информации, которые необходимы для оказания услуги;
- 6.2.4. Компания не имеет возможности повлиять на содержание и рекомендации, предоставленные в рамках устной консультации «Второе мнение» (Россия) врачом Клиенту и ответственности за них не несет.

6.3. Экстренная устная консультация 24/7

- 6.3.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании);
- 6.3.2. Устная консультация по вопросам, связанным с охраной здоровья гражданина, требующим немедленного реагирования предоставляется ежедневно, 24 часа в сутки;

6.4. Письменная консультация «Второе мнение» (Россия):

- 6.4.1. Организация и оплата предоставления письменного альтернативного заключения от квалифицированных специалистов из лечебных учреждений, находящихся на территории Российской Федерации, при наличии первичного заключения врача и при условии предоставления Клиентом информации, запрошенной Специалистом. Письменное заключение предоставляется в Личном кабинете Клиента на сайте www.pravocard.ru в течение 4 суток с момента предоставления полного пакета документов, необходимых для анализа и исследования;
- 6.4.2. Письменная консультация «Второе мнение» предоставляется при соблюдении следующих условий:
- обстоятельства, по анализу которых запрашивается «второе мнение», возникли после приобретения Сертификата Клиентом;
 - Клиентом предоставлен полный перечень документов, затребованных Специалистом Компании.
- 6.4.3. Компания самостоятельно определяет лечебное заведение, в которое будут направлены Документы Клиента
- 6.4.4. В случае невозможности предоставить документы в электронном виде, Компания за свой счет организует забор документов курьерской службой. При этом, такая услуга оказывается только один раз;
- 6.4.5. Компания не несет ответственности и не устанавливает перечень документов, которые необходимы для оказания услуги;
- 6.4.6. Компания не несет ответственность и не оплачивает дополнительные расходы на диагностирование, анализы, которые могут быть запрошены лечебным заведением для установления диагноза дополнительно, к предоставленным ранее;
- 6.4.7. Перечень документов, необходимых для получения услуги определяется специалистом лечебного заведения, предоставляющим услугу альтернативного заключения;
- 6.4.8. Компания не имеет возможности повлиять на содержание и рекомендации, предоставленные в письменной консультации «Второе мнение» (Россия) врачом Клиенту и ответственности за них не несет.

6.5. Письменная консультация «Второе мнение» (Германия):

- 6.5.1. Организация и оплата предоставления врачом, практикующим в ведущих клиниках Германии, письменного альтернативного заключения, при наличии первичного заключения врача и при условии предоставления Клиентом документов и информации, запрошенных Специалистом. Предоставляется в течение 7 суток с момента представления необходимых для анализа и исследования документов. Персональное заключение переводится на русский язык и выкладывается в Личный кабинет Клиента на сайте www.pravocard.ru;
- 6.5.2. Письменная консультация «Второе мнение» предоставляется при соблюдении следующих условий:
- обстоятельства, по анализу которых запрашивается «второе мнение» возникли после приобретения / активации Сертификата Клиентом;
 - Клиентом предоставлен полный перечень документов, затребованных Специалистом Компании.
- 6.5.3. Компания самостоятельно определяет лечебное заведение, в которое будут направлены документы Клиента
- 6.5.4. В случае невозможности предоставить документы в электронном виде, Компания за свой счет организует забор документов курьерской службой. При этом, такая услуга оказывается только один раз;
- 6.5.5. Компания не несет ответственности и не устанавливает перечень документов, которые необходимы для оказания услуги;
- 6.5.6. Компания не несет ответственность и не оплачивает дополнительные расходы на диагностирование, анализы, которые могут быть запрошены лечебным заведением для установления диагноза дополнительно, к предоставленным ранее;

- 6.5.7. Перечень документов, необходимых для получения услуги определяется специалистом лечебного заведения, предоставляющим услугу альтернативного заключения;
- 6.5.8. Компания не имеет возможности повлиять на содержание и рекомендации, предоставленные в письменной консультации «Второе мнение» (Германия) врачом Клиенту и ответственности за них не несет.

6.6. Проверка информации об изъятии лекарственного средства из обращения:

- 6.6.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании);
- 6.6.2. Проведение информационного поиска, проверка препарата на наличие в списке забракованных или изъятых из обращения на территории России;
- 6.6.3. Услуга предоставляется при условии сообщения Специалисту компании данных, необходимых для проведения онлайн проверки;

6.7. Устная консультация по лекарственным препаратам информационного характера:

- 6.7.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании);
- 6.7.2. Предоставление следующей информации о запрошенном Клиентом лекарственном средстве:
 - показания к применению и возможные побочные действия,
 - способы применения и противопоказания, а также рекомендуемые условия хранения,
 - формы выпуска лекарственных препаратов,
 - есть ли у назначенного препарата аналоги, по основному действующему веществу;
- 6.7.3. Предоставляется в соответствии с аннотацией к лекарственному средству;
- 6.7.4. Предоставляется в отношении лекарственных средств, находящихся в обращении на территории Российской Федерации.

6.8. Медицинский навигатор:

- 6.8.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании);
- 6.8.2. Информирование Клиента о ближайших государственных и коммерческих клиниках, наличии специалистов, режиме работы;
- 6.8.3. Услуга предоставляется не позднее 24 часов с момента обращения Клиента.

6.9. Скидка на лекарственные препараты:

- 6.9.1. Клиенты компании имеют возможность приобрести лекарственные средства в различных аптеках и аптечных сетях со специальной клиентской скидкой;
- 6.9.2. Подробная информация о перечне аптек и условиях предоставления скидок будут сообщены Специалистом Компании при обращении Клиента.

6.10. Консультация по здоровому образу жизни:

- 6.10.1. Услуга предоставляется по телефону, либо по электронной почте, или с помощью иных средств дистанционной коммуникации.
- 6.10.2. По запросу Клиента и на основании предоставленных им сведений (рост, вес, пол, возраст) Клиенту предоставляются следующие рекомендации:
 - по питанию и обеспечению организма достаточным и умеренным поступлением всех необходимых питательных веществ для поддержания и восстановления общего уровня здоровья, а также для поддержания психоэмоционального фона личности;
 - по соблюдению индивидуального биологического режима с целью максимально эффективного использования ресурсов организма и поддержания достаточного уровня здоровья;
 - по физической активности, включая специальные физические упражнения (например, фитнес), с учётом возрастных и физиологических особенностей.

6.11. Дети Клиента:

6.11.1. Консультация, предоставляемая в пределах объема услуг по Сертификату в отношении несовершеннолетних детей Клиента, указанных при активации.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, связанные со сроками оказания услуг.
- 7.3. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.

8. Изменение и расторжение Договора

- 8.1. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем размещения соответствующих объявлений в свободном доступе на сайте www.pravocard.ru/cetelem1-rules-LS или путем публикации в средствах массовой информации, или направлением соответствующего уведомления в адрес Клиента такие изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента их опубликования, независимо от того, ознакомлен ли с ними Клиент.
- 8.2. Компания в праве в одностороннем порядке приостанавливать или досрочно прекратить действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 4.2. Договора, или положений законодательства. В этом случае Компания обязана уведомить Клиента не позднее, чем за 24 часа до момента приостановления либо досрочного прекращения действия Договора, с указанием причин принятого решения.
- 8.3. В случае принятия Клиентом решения о досрочном расторжении Договора в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня оплаты Сертификата, уплаченная стоимость подлежит возврату Клиенту в полном объеме.
- 8.4. В случае принятия Клиентом решения о расторжении Договора по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня оплаты Сертификата, Стороны пришли к согласию, что, уплаченная стоимость относится к фактическим расходам Компании и не подлежит возврату Клиенту, а обязательства Сторон считаются выполненными в полном объеме.
- 8.5. Компания в праве самостоятельно определять стоимость, а также иные условия предоставления услуг.