

**ООО «Современные Юридические Решения»,
127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д.68/70, стр.1
ОГРН: 1147746093802 ИНН: 7702831930 КПП: 770701001
Сертификаты: «Личный Адвокат «Трудовое + ЗПП», «Личный Адвокат»
(«Сетелем Банк» ООО)**

Правила оказания правовых услуг «ПРАВОКАРД»

Настоящие Правила Общества с ограниченной ответственностью «Современные Юридические Решения» (далее - «Компания»), являются договором присоединения (далее – «Договор» или «Правила»), содержащим существенные условия Договора и порядок использования услуг Компании.

Условия настоящего Договора определяются Компанией самостоятельно, и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к Договору полностью и безоговорочно, без каких-либо исключений и оговорок.

1. Основные положения

В Правилах используются следующие понятия и термины:

Сертификат - персональный идентификационный материальный (или электронный) носитель, который обеспечивает доступ Клиента к правовым услугам в соответствии с настоящим Договором. Сертификат устанавливает право Клиента на получение услуг Компании по следующим видам пакетов: «Личный Адвокат «Трудовое + ЗПП», «Личный Адвокат».

Компания - общество с ограниченной ответственностью «Современные Юридические Решения», ОГРН 1147746093802, ИНН: 7702831930, КПП: 770701001, юридический и фактический адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д.68/70, стр.1.

Клиент - дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящих Правил, таким образом, заключившее Договор с Компанией и купившее и/или активировавшее Сертификат.

Владелец сертификата - дееспособное физическое лицо, приобретшее Сертификат и оплатившее его в полном объеме, либо получившее его от Приобретателя на законном основании.

Личный кабинет — персональный раздел сайта www.pravocard.ru, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время, в режиме конфиденциальности получать актуальную информацию, переписываться с Компанией, иметь доступ к типовым (образцам) документов и аудиозаписи правовых консультаций. Доступ к Личному кабинету Клиент получает при вводе персонального логина и пароля.

Индивидуальный номер Сертификата — идентификационный номер, нанесенный на лицевой стороне Сертификата, с помощью которого производится идентификация Клиента.

Код активации — четырехзначный номер на лицевой стороне Сертификата, указанный рядом с номером Сертификата, с помощью которого производится идентификация Клиента (при наличии).

Специалист Компании — лицо непосредственно оказывающее правовые услуги по Договору от лица Компании.

1.1. Компания, на основании акцепта Клиента и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на нижеперечисленных условиях.

1.2. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством

Российской Федерации для организации обслуживания, в частности, их обработки в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами сервисного и правового обслуживания.

1.3. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

1.4. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией Клиентам правовых услуг, в следующем объеме и порядке:

2.1.1. Сертификат «Личный Адвокат «Трудовое + ЗПП»

Вид услуги	Объем услуги
Бесплатный звонок из любой точки России	Включено
Устная консультация 24/7 по вопросам защиты прав потребителей или трудовому праву	1 раз в год
Письменная консультация / комментарий к документам / составление документа от имени клиента по вопросам защиты прав потребителей или трудовому праву	1 раз в год

2.1.2. Сертификат «Личный Адвокат»

Вид услуги *	Объем услуги
Бесплатный звонок из любой точки России	Включено
Устная консультация 24/7	6 консультаций в год
Вызов экстренных служб	Безлимитно
Личный кабинет	Включено
Письменная консультация	1 раз в год
Предоставление типовых образцов документов	Безлимитно

*Услуги оказываются по всем отраслям российского права, кроме вопросов, связанных с предпринимательской деятельностью

3. Действие Договора

3.1. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем приобретения Клиентом Сертификата, при условии полной оплаты стоимости правовых услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Договор действует в течение 1 (Одного) года с даты вступления в силу.

3.3. В случае, если Клиент до окончания срока действия Договора не обратился за оказанием правовых услуг, обязательства Компании перед Клиентом по Договору считаются исполненными в полном объеме.

3.4. Договор считается исполненным в полном объеме с момента оказания правовых услуг Компанией Клиенту по Сертификату в объеме и порядке, установленном п. 2.1. настоящего Договора.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Пользоваться правовыми услугами Компании по Сертификату в течение всего срока действия Договора на условиях выбранного пакета;

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

4.1.3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в электронном виде через сайт или личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru соответствующее письменное уведомление;

4.1.4. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;

4.1.5. Изменять идентификационные данные посредством обращения в Компанию;

4.1.6. Обращаться в Отдел контроля качества по всем вопросам качества услуг, предоставляемых Компанией. Претензии и пожелания Клиент может направить в электронном виде через сайт Компании или личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru;

4.1.7. Отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата денежных средств в порядке, предусмотренном п. 9.3. Договора, путем подачи письменного заявления в свободной форме о расторжении Договора.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Ознакомиться с условиями Договора, порядком и объемом правовых услуг до заключения Договора на сайте www.pravocard.ru/cetelem2;

4.2.2. По запросу Специалиста Компании предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для получения правовых услуг;

4.2.3. Предпринять все необходимые и зависящие от него меры по обеспечению качественной телефонной связи, в случае обращения Клиента в Компанию посредством телефонной связи;

4.2.4. Пользоваться правовыми услугами в соответствии с условиями Договора и выбранного пакета;

4.2.5. При обращении в Компанию за предоставлением правовых услуг (посредством телефонной связи или через личный кабинет), формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;

4.2.6. Не использовать правовые услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, а равно не совершать действий при их использовании, которые могут нанести вред Компании и/или третьим лицам;

4.2.7. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики; не допускать грубости; проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;

4.2.8. Обеспечить недоступность идентификационных данных Клиента третьим лицам;

4.2.9. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах утраты Сертификата, несоблюдения конфиденциальности идентификационных данных или их разглашения третьим лицам.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Определять условия оказания правовых услуг;

4.3.2. Привлекать для оказания услуг по Договору других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

4.3.3. Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условия Договора;

4.3.4. Приостанавливать оказание правовых услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в их нарушении;

4.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении правовых услуг в случаях:

- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;

- нарушения Клиентом условий Договора;

- выявления противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание правовых услуг противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. С момента вступления Договора в силу, оказывать Клиентам правовые услуги в соответствии с условиями Договора и выбранного пакета;

4.4.2. Принимать необходимые меры по защите персональных данных Клиента, соблюдать требования по обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте;

4.4.3. Консультировать Клиента по условиям оказания правовых услуг и предоставления им необходимых документов для качественного оказания правовых услуг.

4.4.4. В течение 10 (Десяти) рабочих дней направить Клиенту ответ в письменной форме на требование Клиента о расторжении Договора в соответствии с п. 4.1.7. Договора.

5. Перечень, объем и условия оказания правовых услуг. Активация Сертификата

5.1. Перечень и объем правовых услуг, оказываемых Клиенту, определяются в соответствии с выбранным пакетом услуг.

5.2. Правовые услуги предоставляются Клиенту лично и в его пользу, и только при его личном обращении за получением соответствующей правовой услуги.

5.3. Не оказываются правовые услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлторских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.

5.4. Для активации (если таковая предусмотрена Сертификатом) Клиенту необходимо лично обратиться в Компанию по телефону 8 495 374 81 07 (для Москвы) или 8 800 555 94 37 (для регионов России) либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании).

5.5. При активации Сертификата Клиенту необходимо сообщить следующие идентификационные данные:

- Индивидуальный номер Сертификата;
- Код активации;
- Фамилию, имя и отчество;
- Число, месяц и год рождения;
- Контактный телефон;
- Кодовое слово (набор букв или цифр для дальнейшей идентификации).

5.6. В случае непредставления вышеуказанных сведений, необходимых для активации Сертификата, Компания оставляет за собой право отказать в ее активации.

5.7. Для получения правовых услуг необходимо позвонить по телефону 8 495 374 81 07 (для Москвы) или 8 800 555 94 37 (для регионов России) либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации, либо через Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru.

6. Виды правовых услуг.

6.1. Круглосуточная устная правовая консультация по вопросам защиты прав потребителей и трудовому праву / Круглосуточная устная правовая консультация по всем областям права:

6.1.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.1.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.1.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию.

6.1.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранной программой.

6.1.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом.

6.2. Письменная консультация, комментарий к документам или составление документов от имени Клиента по вопросам защиты прав потребителей или в рамках трудового права:

6.3.1. Услуга предоставляется по электронной почте, либо с помощью иных средств дистанционной коммуникации в рамках закона о защите прав потребителей и трудового права.

6.3.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru с приложением необходимых документов и вопросов Клиента или по телефону. Объем документов не должен превышать 10 машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании.

6.3.3. Результатом оказания правовой услуги является письменная консультация, письменный комментарий к документам или составление документа от имени Клиента и отправка его в Личный кабинет Клиента в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

6.3. Письменная консультация по всем областям права:

6.4.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru по всем отраслям российского права, кроме вопросов, связанных с предпринимательской деятельностью

6.4.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru с приложением необходимых документов и вопросов Клиента или по телефону. Объем документов не должен превышать 10 машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании.

6.4.3. Результатом оказания услуги является письменная консультация по вопросу Клиента или составление документа от его имени и отправка его в Личный кабинет Клиента в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

6.4. Предоставление типовых (образцов) документов:

6.5.1. Услуга предоставляется по электронной почте, либо с помощью иных средств дистанционной коммуникации.

6.5.2. Запрос может быть направлен Клиентом в электронном виде через сайт Компании www.pravocard.ru или по телефонам, указанным в п. 5.8. настоящего Договора.

6.5.3. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту запрашиваемого типового документа правового характера.

6.5. Вызов экстренных служб:

6.6.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании).

6.6.2. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту запрашиваемого им номера службы экстренного реагирования в указанном Клиентом регионе Российской Федерации либо вызов данных служб по адресу, который предоставляет Клиент при обращении.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Клиент и Компания несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, не связанные с просрочкой оказания правовых услуг по Договору.

7.3. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.

8. Конфиденциальность информации и обеспечение безопасности персональных данных

8.1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях:

- идентификация Клиента;
- улучшение качества правовых услуг, предоставляемых Клиенту;
- проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента.

Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и внутренними актами Компании.

8.2. Приобретая и активируя Сертификат, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов для целей, указанных в п. 8.1. Договора.

8.3. Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведений личного характера, полученных от Клиента от получения их третьими лицами.

9. Изменение и расторжение Договора

9.1. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем размещения соответствующих объявлений в свободном доступе на сайте Компании www.pravocard.ru/cetelem2, или путем публикации в средствах массовой информации, или направлением соответствующего уведомления в адрес Клиента. Такие изменения вступают в силу по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента их опубликования, независимо от того, ознакомлен ли с ними Клиент.

9.2. Компания вправе в одностороннем порядке приостановить или досрочно прекратить действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 4.2. Договора, или положений действующего законодательства Российской Федерации. В этом случае, Компания обязана уведомить Клиента не позднее, чем за 24 часа до момента приостановления, либо досрочного прекращения действия Договора, о причинах принятого решения.

9.3. Досрочное расторжение Договора по инициативе Клиента, возможно по его заявлению в соответствии с п. 4.1.7. Договора. Денежные средства возвращаются Клиенту в полном объеме при выполнении следующих условий: правовые услуги не оказывались и заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств направлено в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня приобретения Сертификата. При получении указанного заявления от Клиента по истечении указанного срока, денежные средства возврату не подлежат.

9.4. Компания и Клиент пришли к согласию, что при расторжении Договора, стоимость правовых услуг относится к фактическим расходам Компании и не подлежит возврату Клиенту, а обязательства Сторон считаются выполненными в полном объеме.

9.5. Компания вправе самостоятельно определять стоимость, а также иные условия предоставления правовых услуг.