

Правила оказания информационно-правовой поддержки «Мультипомощник»

Настоящие Правила Общества с ограниченной ответственностью «Юридические Решения» (далее - «Компания») являются абонентским договором на информационно-юридическое обслуживание (далее – «Договор» или «Правила»), содержащим существенные условия Договора и порядок использования услуг Компании.

Условия настоящего Договора определяются Компанией самостоятельно, и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к Договору полностью и безоговорочно, без каких-либо исключений и оговорок.

1. Основные положения.

В Правилах используются следующие понятия и термины:

Компания — Общество с ограниченной ответственностью «Юридические Решения», ОГРН 5177746279266, ИНН: 9718083320, КПП: 770701001, юридический и фактический адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 68/70 с1.

Клиент — дееспособное физическое лицо, оплатившее информационно-юридическую поддержку «Мультипомощник» и принявшее условия настоящих Правил, таким образом, заключившее Договор с Компанией.

Личный кабинет — персональный раздел сайта <http://mtsbank.personal.pravocard.ru/>, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время, в режиме конфиденциальности получать актуальную информацию, переписываться с Компанией. Доступ к Личному кабинету Клиент получает при вводе персонального логина и пароля.

Специалист Компании — лицо, непосредственно оказывающее правовые услуги по Договору от лица Компании.

Тарифный план – комплекс информационно-юридических услуг с различным наполнением. Виды, количество услуг, предоставляемых в рамках Тарифных планов, а также их стоимость и периоды предоставления услуг указаны в п. 2.1.1 Правил.

Компания, на основании акцепта Клиента и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на нижеперечисленных условиях.

1.1. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации для организации обслуживания, в частности, их обработки в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами сервисного и правового обслуживания.

1.2. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

1.3. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

2. Предмет договора.

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией Клиентам услуг, в следующем объеме и порядке:

2.1.1. По тарифным планам «Мультипомощник» :

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ №№ 1 - 5:

Услуги*	Тарифные планы				
	Тариф 1	Тариф 2	Тариф 3	Тариф 4	Тариф 5
Юридическая поддержка Устные правовые консультации по всем отраслям права (включая помощь по составлению или разъяснению документов) кроме вопросов по предпринимательской деятельности	2 раза в год	2 раза в год	3 раза в год	3 раза в год	4 раза в год
Финансовый советник Устные консультации по вопросам сбережений / инвестиций, кредитования / кредитного здоровья, страхования; помощь в структурировании доходов/расходов, планировании личного бюджета					
Психологическая поддержка Дистанционные консультации квалифицированного психолога					
Налоговая поддержка Устные консультации по любым вопросам налогообложения физических лиц, по вопросам получения налоговых вычетов и налоговых льгот, (включая помощь по составлению или разъяснению документов)					
Телемедицина Дистанционные консультации терапевта 24/7 по волнующим симптомам Консультации по правам граждан в области охраны здоровья	-	1 раза в год	1 раза в год	2 раза в год	2 раза в год
Социальный помощник Устные консультации по социальным правам граждан; по льготам, положенным в регионе и социальном статусе Клиента; по порядку получения социальных льгот					
Общее Обращения 24/7 по бесплатному телефону 8 (800) Личный кабинет с предоставлением типовых образцов документов, аудиозаписью консультаций	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно

* Консультации доступны по всем областям права (кроме вопросов по предпринимательской деятельности).

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ №№ 6 - 10:

Услуги*	Тарифные планы				
	Тариф 6	Тариф 7	Тариф 8	Тариф 9	Тариф 10
Юридическая поддержка Устные правовые консультации по всем отраслям права (включая помощь по составлению или разъяснению документов) кроме вопросов по предпринимательской деятельности	4 раза в год	5 раз в год	5 раз в год	6 раз в год	6 раз в год
Финансовый советник Устные консультации по вопросам сбережений / инвестиций, кредитования / кредитного здоровья, страхования; помощь в структурировании доходов/расходов, планировании личного бюджета					
Психологическая поддержка Дистанционные консультации квалифицированного психолога					
Налоговая поддержка Устные консультации по любым вопросам налогообложения физических лиц, по вопросам получения налоговых вычетов и налоговых льгот, (включая помощь по составлению или разъяснению документов)					
Телемедицина Дистанционные консультации терапевта 24/7 по волнующим симптомам Консультации по правам граждан в области охраны здоровья	3 раза в год	3 раза в год	4 раза в год	4 раза в год	5 раз в год
Социальный помощник Устные консультации по социальным правам граждан; по льготам, положенным в регионе и социальном статусе Клиента; по порядку получения социальных льгот					
Общее Обращения 24/7 по бесплатному телефону 8 (800) Личный кабинет с предоставлением типовых образцов документов, аудиозаписью консультаций	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно

* Консультации доступны по всем областям права (кроме вопросов по предпринимательской деятельности).

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ №№ 11 - 15:

Услуги*	Тарифные планы				
	Тариф 11	Тариф 12	Тариф 13	Тариф 14	Тариф 15
Юридическая поддержка Устные правовые консультации по всем отраслям права (включая помощь по составлению или разъяснению документов) кроме вопросов по предпринимательской деятельности	7 раз в год	7 раз в год	8 раз в год	8 раз в год	9 раз в год
Финансовый советник Устные консультации по вопросам сбережений / инвестиций, кредитования / кредитного здоровья, страхования; помощь в структурировании доходов/расходов, планировании личного бюджета					
Психологическая поддержка Дистанционные консультации квалифицированного психолога					
Налоговая поддержка Устные консультации по любым вопросам налогообложения физических лиц, по вопросам получения налоговых вычетов и налоговых льгот, (включая помощь по составлению или разъяснению документов)					
Телемедицина Дистанционные консультации терапевта 24/7 по волнующим симптомам Консультации по правам граждан в области охраны здоровья	5 раз в год	6 раз в год	6 раз в год	7 раз в год	8 раз в год
Социальный помощник Устные консультации по социальным правам граждан; по льготам, положенным в регионе и социальном статусе Клиента; по порядку получения социальных льгот					
Общее Обращения 24/7 по бесплатному телефону 8 (800) Личный кабинет с предоставлением типовых образцов документов, аудиозаписью консультаций	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно

* Консультации доступны по всем областям права (кроме вопросов по предпринимательской деятельности).

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ №№ 16 - 19:

Услуги*	Тарифные планы			
	Тариф 16	Тариф 17	Тариф 18	Тариф 19
Юридическая поддержка Устные правовые консультации по всем отраслям права (включая помощь по составлению или разъяснению документов) кроме вопросов по предпринимательской деятельности	10 раз в год	11 раз в год	12 раз в год	13 раз в год
Финансовый советник Устные консультации по вопросам сбережений / инвестиций, кредитования / кредитного здоровья, страхования; помощь в структурировании доходов/расходов, планировании личного бюджета				
Психологическая поддержка Дистанционные консультации квалифицированного психолога				
Налоговая поддержка Устные консультации по любым вопросам налогообложения физических лиц, по вопросам получения налоговых вычетов и налоговых льгот, (включая помощь по составлению или разъяснению документов)				
Телемедицина Дистанционные консультации терапевта 24/7 по волнующим симптомам Консультации по правам граждан в области охраны здоровья				
Социальный помощник Устные консультации по социальным правам граждан; по льготам, положенным в регионе и социальном статусе Клиента; по порядку получения социальных льгот	9 раз в год	10 раз в год	11 раз в год	12 раз в год
Общее Обращения 24/7 по бесплатному телефону 8 (800) Личный кабинет с предоставлением типовых образцов документов, аудиозаписью консультаций	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно

* Консультации доступны по всем областям права (кроме вопросов по предпринимательской деятельности).

3. Действие Договора.

3.1. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем оплаты Клиентом стоимости услуг, предусмотренных Тарифным планом.

3.2. Договор действует в течение 1 (Одного) года с даты вступления в силу и предусматривает автопродлонгацию после окончания срока действия с сохранением действующего Тарифного плана.

3.3. Клиент имеет право воспользоваться информационно-правовой поддержкой с 00 часов 3 (третьего) рабочего дня, следующего за днем оплаты Клиентом Тарифного плана.

3.4. В случае, если Клиент до окончания срока действия Договора не обратился за оказанием правовых услуг, обязательства Компании перед Клиентом по Договору считаются исполненными в полном объеме, при этом размер внесенной абонентской платы Клиенту возврату не подлежит (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.5. Договор считается исполненным в полном объеме с момента оказания правовых услуг Компанией Клиенту по Тарифному плану в объеме и порядке, установленном п. 2.1. настоящего Договора.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Пользоваться правовыми услугами Компании по Тарифному плану в течение всего срока действия Договора на условиях выбранного тарифного плана;

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

4.1.3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в электронном виде через сайт или личный кабинет на сайте Компании <http://mtsbank.personal.pravocard.ru/> соответствующее письменное уведомление;

4.1.4. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;

4.1.5. Изменять идентификационные данные посредством обращения в Компанию;

4.1.6. Обращаться в Отдел контроля качества по всем вопросам качества услуг, предоставляемых Компанией. Претензии и пожелания Клиент может направить в электронном виде через сайт Компании или личный кабинет на сайте Компании <http://mtsbank.personal.pravocard.ru/>;

4.1.7. Отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата денежных средств в порядке, предусмотренном п. 9.2. Договора, путем подачи письменного заявления в свободной форме о расторжении Договора.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Ознакомиться с условиями Договора, порядком и объемом правовых услуг до заключения Договора на сайте www.pravocard.ru/mtsbank-mp-rules-LS

4.2.2. По запросу Специалиста Компании предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для получения правовых услуг;

4.2.3. Предпринять все необходимые и зависящие от него меры по обеспечению качественной телефонной связи, в случае обращения Клиента в Компанию посредством телефонной связи;

4.2.4. Пользоваться правовыми услугами в соответствии с условиями Договора и выбранного тарифного плана;

4.2.5. При обращении в Компанию за предоставлением правовых услуг (посредством телефонной связи или через личный кабинет), формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;

4.2.6. Не использовать правовые услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, а равно не совершать действий при их использовании, которые могут нанести вред Компании и/или третьим лицам;

4.2.7. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики; не допускать грубости; проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;

4.2.8. Обеспечить недоступность идентификационных данных Клиента третьим лицам;

4.2.9. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах, несоблюдения конфиденциальности идентификационных данных или их разглашения третьим лицам.

4.3. Компания имеет право:

- 4.3.1. Определять условия оказания правовых услуг;
- 4.3.2. Привлекать для оказания услуг по Договору других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 4.3.3. Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условия Договора;
- 4.3.4. Приостанавливать оказание правовых услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в их нарушении;
- 4.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении правовых услуг в случаях:
 - отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;
 - нарушения Клиентом условий Договора;
 - выявления противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание правовых услуг противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали.

4.4. Компания обязана:

- 4.4.1. С момента вступления Договора в силу, оказывать Клиентам правовые услуги в соответствии с условиями Договора и выбранного Тарифного плана;
- 4.4.2. Принимать необходимые меры по защите персональных данных Клиента, соблюдать требования по обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте;
- 4.4.3. Консультировать Клиента по условиям оказания правовых услуг и предоставления им необходимых документов для качественного оказания правовых услуг.
- 4.4.4. В течение 10 (Десяти) рабочих дней направить Клиенту ответ в письменной форме на требование Клиента о расторжении Договора в соответствии с п. 4.1.7. Договора.

5. Перечень, объем и условия оказания правовых услуг. Активация Тарифного плана.

- 5.1. Перечень и объем правовых услуг, оказываемых Клиенту, определяются в соответствии с выбранным Тарифным планом.
- 5.2. Услуги предоставляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормами международного права, которые являются составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной и судебной практикой.
- 5.3. Все услуги предоставляются Клиенту лично и в его пользу при обращении за получением соответствующей услуги.
- 5.4. Не оказываются правовые услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлторских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг.
- 5.5. Необходимым условием получения правовых услуг является активация Тарифного плана Клиентом и наличие идентификационных данных.
- 5.6. Для активации Тарифного плана Клиенту необходимо лично обратиться в Компанию по телефону **8 (800) 333-18-60** или зарегистрироваться в Личном кабинете на сайте Компании <http://mtsbank.personal.pravocard.ru>
- 5.7. При активации Тарифного плана Клиенту необходимо сообщить следующие идентификационные данные:
 - Фамилию, имя и отчество Клиента;
 - Число, месяц и год рождения;
 - Номер мобильного телефона;
 - Кодовое слово (набор букв или цифр для дальнейшей идентификации).
- 5.8. В случае непредоставления вышеуказанных сведений, необходимых для активации Тарифного плана, Компания оставляет за собой право отказать в ее активации.
- 5.9. Для получения правовых услуг необходимо позвонить по телефону **8 (800) 333-18-60**, либо обратиться через Личный кабинет на сайте Компании <http://mtsbank.personal.pravocard.ru/>

6. Виды правовых услуг.

6.1. «Юридическая поддержка»:

- 6.1.1. Услуга предоставляется по телефону либо через Личный кабинет.
- 6.1.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из

сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.1.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию и предоставления всей необходимой информации Клиентом.

6.1.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании.

6.1.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом.

6.2. «Финансовый помощник»:

6.2.1. Услуга предоставляется по телефону либо через Личный кабинет.

6.1.6. Результатом оказания услуги являются устные базовые рекомендации по инвестированию с определением целей инвестирования, периодичности и сумм, возможных рисков, перечнем наиболее подходящих активов и финансовых инструментов; помощь в структурировании доходов/расходов, планировании личного бюджета, исходя из сведений, предоставляемых Клиентом при обращении в Компанию.

6.3.1. Услуга предоставляется не позднее 24 часов ближайшего рабочего дня с момента обращения Клиента.

6.3. «Психологическая поддержка»:

6.3.2. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.3.3. Услуга предоставляется не позднее 24 часов ближайшего рабочего дня с момента обращения Клиента.

6.3.4. Специалисты Компании предоставляют психологическую консультацию по вопросам личностных особенностей, оказывают психологическую помощь и помогают преодолевать стрессовые ситуации в жизни.

6.3.5. Результатом оказания услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом.

6.4. «Налоговая поддержка»:

6.3.6. Услуга предоставляется по телефону либо через Личный кабинет.

6.3.7. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию по вопросу получения налогового вычета, включая вопросы по подготовке необходимого пакета документов, с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.3.8. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию и предоставления всей необходимой информации Клиентом.

6.3.9. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, и должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом.

6.4. «Телемедицина»:

6.4.1. «Дистанционная консультация терапевта»:

6.4.1.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.4.1.2. Предоставление Клиенту информационно-консультационной поддержки дежурного врача-терапевта или врача - педиатра при обращении Клиента по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации. Услуга предоставляется не позднее 4 часов с момента обращения.

6.4.1.3. Услуга предоставляется с целью:

6.4.1.3.1. уточнить беспокоящие клиента симптомы и прояснить серьезность ситуации;

6.4.1.3.2. консультации по имеющемуся заключению врача или выписанному рецепту;

- 6.4.1.3.3. определения необходимого медицинского специалиста узкого профиля;
- 6.4.1.3.4. получения первой доврачебной консультативной помощи.

6.4.2. «Устная консультация по правам граждан в области медицины»:

6.4.2.1. Услуга предоставляется по телефону либо через Личный кабинет.

6.4.2.2. По вопросам, требующим дополнительного изучения, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию.

6.4.2.3. В рамках услуги специалисты Компании предоставляют консультацию Клиенту по вопросам действующего законодательства Российской Федерации об охране здоровья, связанным с получением медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам и иных вопросов в области медицины, исходя из сведений, которые Клиент предоставил в Компанию при обращении.

6.4.2.4. При необходимости ознакомиться с документами Клиент должен послать их через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4 и шрифтом 12. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании.

6.4.2.5. Результатом оказания услуги является устная консультация Клиента, с обоснованием приемлемых вариантов решения проблемы клиента в рамках закона.

6.5. «Социальный помощник»:

6.5.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.5.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию Клиенту с решением вопроса, связанного с его правами на льготы, субсидии и гарантии в зависимости от социального статуса и региона проживания Клиента и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента, исходя из сведений, которые он предоставил при обращении.

6.5.3. В части вопросов, связанных с получением льгот, Специалист Компании направляет Клиенту через Личный кабинет анкету с вопросами для заполнения.

6.5.4. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов после направления Клиентом заполненной анкеты с вопросами в Компанию.

6.5.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом, по причитающимся льготам от государства и(или) региона проживания.

6.6. «Личный кабинет с предоставлением типовых образцов документов, аудиозаписи консультаций»:

6.6.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.6.2. Запрос может быть направлен Клиентом через Личный кабинет или по телефону.

6.6.3. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту запрашиваемого типового документа или аудиозаписи разговоров.

6.6.4.

7. Ответственность Сторон.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Клиент и Компания несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, не связанные с просрочкой оказания правовых услуг по Договору.

7.3. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.

8. Конфиденциальность информации и обеспечение безопасности персональных данных.

8.1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях:

- идентификация Клиента;
- улучшение качества правовых услуг, предоставляемых Клиенту;
- проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента.

Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и внутренними актами Компании.

8.2. Приобретая Тарифный план, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов для целей, указанных в п. 8.1. Договора.

8.3. Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведений личного характера, полученных от Клиента от получения их третьими лицами.

9. Изменение и расторжение Договора.

9.1. Компания вправе в одностороннем порядке приостановить или досрочно прекратить действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 4.2. Договора, или положений действующего законодательства Российской Федерации. В этом случае, Компания обязана уведомить Клиента не позднее, чем за 24 часа до момента приостановления, либо досрочного прекращения действия Договора, о причинах принятого решения.

9.2. Досрочное расторжение Договора по инициативе Клиента возможно по его заявлению в соответствии с п. 4.1.7 Договора. Денежные средства возвращаются Клиенту в полном объеме при выполнении следующих условий: правовые услуги не оказывались и заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств направлено в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты первой оплаты Тарифного плана. При направлении Клиентом заявления о расторжении Договора по истечении указанного срока, в том числе при направлении Клиентом заявления после пролонгации Договора, денежные средства подлежат возврату Клиенту пропорционально неиспользованному количеству месяцев оказания услуг по Тарифному плану, исходя из фактической стоимости Тарифного плана на дату оплаты.

9.3. Компания вправе самостоятельно определять стоимость, а также иные условия предоставления правовых услуг.