

Правила оказания правовых услуг «ПРАВОКАРД»

Настоящие Правила Общества с ограниченной ответственностью «Современные Юридические Решения» (далее – «Компания») являются договором присоединения (далее – «Договор» или «Правила»), содержащим существенные условия Договора и порядок использования услуг Компании.

Условия настоящего Договора определяются Компанией самостоятельно и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к Договору полностью и безоговорочно без каких-либо исключений.

1. Основные положения.

В Правилах используются следующие понятия и термины:

Клиент – дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящих Правил, таким образом, заключившее Договор с Компанией и купившее и/или активировавшее Сертификат.

Компания – общество с ограниченной ответственностью «Современные Юридические Решения», ОГРН:1157746096166, ИНН:7718057920, КПП:770701001, ул. Бутырский Вал 68/70 стр. 1.

Личный кабинет – персональный раздел на сайте: www.pravocard.ru, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время в режиме конфиденциальности получать актуальную информацию по Сертификату, услугам Компании и совершать ряд функций. Доступ к Личному кабинету Клиент получает при вводе персонального логина и пароля.

Номер Сертификата – номер на лицевой стороне Сертификата, с помощью которого производится идентификация Клиента.

Сертификат – документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании услуг, информации в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Специалист Компании – лицо, непосредственно оказывающее правовые услуги по Договору от Компании.

Юридический сервис – пакет правовых услуг по юридическим вопросам, предусмотренных Сертификатом.

1.1. Компания на основании акцепта Клиента и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключает с Клиентом Договор на нижеперечисленных условиях.

1.2. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации для организации обслуживания, в частности, их обработки в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания или организации дополнительных юридических услуг.

1.3. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

1.4. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

2. Предмет договора.

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией Клиентам правовых услуг в соответствии с Сертификатом в следующем объеме и порядке:

Вид правовых услуг	Сертификат «Лайт»	Сертификат «Семейный»	Сертификат «ВИП Семейный»	Сертификат «Предприниматель»	Сертификат «Сотрудник»
Устная консультация 24/7, включая консультации по составлению и разъяснению документов*	12 раз в год	безлимитно	безлимитно	6 раз в год	3 раза в год
Устная консультация по предпринимательским вопросам	-	-	-	12 раз в год	-
Предоставление справочной информации	безлимитно	безлимитно	безлимитно	безлимитно	безлимитно
Доверь переговоры юристу	2 раза в год	безлимитно	безлимитно	6 раз в год	3 раза в год
Звонок юриста от имени клиента	1 раз в год	3 раза в год	безлимитно	6 раз в год	-
Письменная консультация / заключение / составление документов от имени клиента (жалоба, претензия, иск и т.д.)	1 раз в год	3 раза в год	4 раза в год	4 раза в год	-
Письменное заключение по запуску бизнес проектов	-	-	-	1 раз в год	-
Предоставление типовых договоров и инструкций по их составлению	безлимитно	безлимитно	безлимитно	безлимитно	безлимитно-
Обзор изменений в законодательстве (ежемесячно)	-	-	2 отрасли права	2 отрасли права	-
Количество пользователей	1	до 3-х	до 3-х	до 3-х	1

* Консультации доступны по всем отраслям права (кроме предпринимательской деятельности в пакетах «Лайт», «Семейный», «ВИП Семейный», «Сотрудник»). Консультации по пакету «Предприниматель» доступны по всем отраслям права.

3. Действие Договора.

3.1. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут 11 (Одиннадцатого) дня, следующего за днем полной оплаты Клиентом Сертификата.

3.2. Договор действует в течение 1 (Одного) года, с даты вступления Договора в силу.

3.3. В случае если Клиент до окончания срока действия Договора не обратился за оказанием правовых услуг, обязательства Компании перед Клиентом по Договору считаются исполненными в полном объеме.

3.4. Договор считается исполненным в полном объеме с момента оказания правовых услуг Компанией Клиенту по Сертификату в объеме и порядке, установленном п. 2.1. настоящего Договора.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Пользоваться правовыми услугами Компании в течение всего срока действия и на условиях Договора;

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

4.1.3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в электронном виде через сайт или личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru соответствующее письменное уведомление;

4.1.4. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;

4.1.5. Изменять идентификационные данные посредством обращения в Компанию;

4.1.6. Обращаться в Отдел контроля качества по всем вопросам качества услуг, предоставляемых Компанией. Претензии и пожелания Клиент может направить в электронном виде через сайт Компании www.pravocard.ru;

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Ознакомиться с условиями Договора, порядком и объемом правовых услуг до заключения Договора;

4.2.2. По запросу Специалиста Компании предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для получения правовых услуг;

4.2.3. Предпринять все необходимые и зависящие от него меры по обеспечению качественной телефонной связи в случае обращения его в Компанию;

4.2.4. Пользоваться правовыми услугами в соответствии с условиями Договора;

4.2.5. При обращении в Компанию за предоставлением правовых услуг (посредством телефонной связи или через личный кабинет) формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;

4.2.6. Не использовать правовые услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, а равно не совершать действий при их использовании, которые могут нанести вред Компании и/или третьим лицам;

4.2.7. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики; не допускать грубости; проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;

4.2.8. Обеспечить недоступность идентификационных данных Клиента третьим лицам;

4.2.9. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах утраты Сертификата, несоблюдения конфиденциальности идентификационных данных или их разглашения третьим лицам.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Определять условия оказания правовых услуг;

4.3.2. Привлекать для осуществления своей деятельности других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством;

4.3.3. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора, требовать от Клиента документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет отношение к нему персонально и/или его близким родственникам, указанным в п. 5.2 Договора;

4.3.4. Приостанавливать оказание правовых услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в их нарушении;

4.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении правовых услуг в случаях:

- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;
- нарушения Клиентом условий Договора;
- противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание правовых услуг противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали;
- если предметом запроса является спор об отношениях между Клиентом и Компанией или партнерами Компании.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. С момента вступления Договора в действие оказывать клиентам правовые услуги в соответствии с условиями Договора;

4.4.2. Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента, соблюдать требования обеспечения конфиденциальности сведений о Клиенте;

4.4.3. Консультировать Клиента по условиям оказания правовых услуг и предоставления им необходимых документов для качественного оказания правовых услуг.

5. Перечень, объем и условия оказания правовых услуг. Активация Сертификата.

5.1. Перечень и объем правовых услуг, оказываемых Клиенту, определяются в соответствии с Сертификатом (п. 2.1. Договора).

5.2. Все правовые услуги предоставляются Клиенту лично и/или в его пользу/пользу его близких родственников. Под близкими родственниками Клиента в настоящем пункте понимаются супруг, супруга, родители, дети, усыновители, усыновленные, родные братья и родные сестры, дедушка, бабушка, внуки.

5.3. Не оказываются правовые услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлторских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.

5.4. Порядок оказания правовых услуг:

5.4.1. круглосуточное предоставление правовых услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ;

5.4.2. правовые услуги осуществляются на возмездной основе;

5.4.3. услуги предоставляются по всем отраслям права в соответствии с законодательством Российской Федерации (исключая осуществление и проверку финансово-экономических расчетов);

5.4.4. стоимость звонка Клиента на телефонный номер Компании не возмещается Клиенту.

5.5. Необходимым условием получения правовых услуг является приобретение Клиентом Сертификата путем полной оплаты его стоимости, а также дальнейшая активация Сертификата Клиентом и предоставление им Компании своих идентификационных данных.

5.6. Для активации Сертификата Клиенту необходимо лично обратиться в Компанию по следующим номерам телефонов: 8-495-374-81-07 (для Москвы) или 8-800-555-94-37, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании).

5.7. При активации Сертификата, Клиенту необходимо сообщить следующие идентификационные данные:

- Номер Сертификата;
- Фамилию, имя и отчество;
- Число, месяц и год рождения;
- Контактный телефон;
- Кодовое слово (набор букв или цифр для дальнейшей идентификации).

5.8. В случае непредставления вышеуказанных сведений, необходимых для активации Сертификата, Компания оставляет за собой право отказать в ее активации до получения соответствующих сведений.

5.9. Для получения правовых услуг необходимо позвонить по номеру телефона 8-800-555-94-37, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании), либо отправить запрос в электронном виде через Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru.

6. Виды правовых услуг.

6.1. «Устная правовая консультация, включая консультации по составлению и разъяснению документов»:

6.1.1. Услуга предоставляется по телефону, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании).

6.1.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.1.3. Консультации предоставляются с ограничениями, предусмотренными настоящими Правилами.

6.1.4. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами действующего законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов с момента обращения Клиента в Компанию.

6.1.5. Запрос должен быть направлен Клиентом в электронном виде через Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru с приложением необходимых документов и вопросов Клиента. Объем документов не должен превышать 10 (Десяти) машинописных страниц формата А4. В случае превышения указанного объема, услуга может быть оказана Клиенту при условии дополнительной оплаты.

6.1.6. Результатом оказания устной правовой консультации является устное заключение специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом.

6.2. «Устная консультация по предпринимательским вопросам»:

6.2.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании), либо посредством направления запроса в электронном виде через сайт компании www.pravocard.ru.

6.2.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил при обращении в Компанию.

6.2.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами действующего законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов с момента обращения Клиента в Компанию.

6.2.4. В случае, если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом в электронном виде через Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru. Объем документов не должен превышать 10 (десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной по тарифам, действующим в Компании, с 50% скидкой.

6.2.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация специалиста Компании в части вопросам предпринимательского права.

6.3. «Предоставление справочной информации»:

6.3.1. Услуга предоставляется по телефону, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.3.2. Услуга предоставляется посредством электронной почты, через Личный кабинет, по телефону либо иных средств дистанционной коммуникации, определяемых Компанией.

6.3.3. Контактная информация предоставляется в случаях:

- ее обнародования (опубликования) указанными органами и организациями в средствах массовой информации;
- ее размещения на официальном сайте в сети Интернет (при его наличии);
- отсутствия ограничения доступа к указанной информации законом.

6.3.4. Компания не несет ответственности за достоверность информации, распространяемой указанными органами путём размещения в сети Интернет.

6.3.5. Запрос об информации о деятельности государственных органов, в том числе информации, созданной в пределах своих полномочий государственными органами, их территориальными органами, законах и иных нормативных правовых актах, устанавливающих структуру полномочия, порядок формирования и деятельности указанных органов, иная информация, касающаяся их деятельности, предоставляется в рамках информационно-правовых услуг, предусмотренных Правилами.

6.3.6. Результатом оказания правовой услуги является предоставление Специалистом Компании справочной информации Клиенту о контактных телефонах, почтовых адресах государственных и муниципальных органов и учреждений, а также органов судебной системы.

6.4. «Доверь переговоры юристу»:

6.4.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.4.2. Услуга предоставляется по телефону либо также посредством иных средств устной дистанционной коммуникации, определяемых Компанией.

6.4.3. Для получения Услуги необходимо:

- обратиться в Компанию не ранее чем за 6 (шесть) часов до предполагаемого события переговоров;
- пройти идентификацию путем сообщения сведений и совершения необходимых действий, запрашиваемых Компанией;
- осуществить Запрос в соответствии с требованиями, установленными Правилами.

6.4.4. Запрос должен содержать вопросы повестки, задачи участников, позицию Клиента, а также сведения о ранее достигнутых результатах и истории переговоров.

6.4.5. Клиент предоставляет свое однозначное и безусловное согласие с тем, что Специалист вправе самостоятельно избрать любую наиболее благоприятную позицию для Клиента в случаях обращения Клиента с Запросом на предоставление данной Услуги при экстренных (чрезвычайных) обстоятельствах и при отсутствии возможности согласовать

повестку переговоров и позицию Клиента заблаговременно, при этом Специалист должен действовать с достаточной при подобных обстоятельствах степенью заботливости и осмотрительности.

6.4.6. В случае если для предоставления правовой услуги требуется просмотр документов, Клиенту необходимо направить через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru с приложением необходимых документов, не позднее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до необходимого времени осуществления коммуникационного вызова.

6.4.7. Результатом оказания правовой услуги является осуществление телефонного соединения с возможностью передачи Клиентом телефонной трубки третьему лицу для разговора с юристом в случае возникновения ситуации, требующей юридической поддержки.

6.5. «Звонок юриста от имени Клиента»:

6.5.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.5.2. Для получения Услуги необходимо:

- обратиться в Компанию не ранее чем за 6 (шесть) часов до предполагаемого времени осуществления коммуникационного вызова;
- пройти идентификацию путем сообщения сведений и совершения необходимых действий, запрашиваемых Компанией;
- осуществить Запрос в соответствии с требованиями, установленными Правилами.

6.5.3. О результате коммуникационного вызова Специалист сообщает Клиенту посредством того средства связи, через которое поступил Запрос Клиента.

6.5.4. При заказе Услуги Клиент вправе описать границы распространяемой информации о Клиенте и о самой ситуации, в отсутствие такого указания Специалист пользуется предоставленной и имеющейся у него информацией по своему усмотрению.

Специалист не связан ограничениями Клиента, указанными в настоящем пункте, в случае, если того требует, по мнению Специалиста, ситуация, сложившаяся в связи с исполнением Услуги.

6.5.5. В случае если для предоставления правовой услуги требуется просмотр документов, Клиенту необходимо направить через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru с приложением необходимых документов, не позднее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до необходимого времени осуществления коммуникационного вызова.

6.5.6. Вне зависимости от формы, запрос должен содержать номер телефона, фамилию, имя, отчество, также, если применимо, должность, звание, название организации третьего лица, с которым специалисту Компании необходимо будет связаться в интересах Клиента для разрешения вопроса Клиента.

6.5.7. Результатом оказания правовой услуги является коммуникационный вызов Специалиста третьему лицу, указанному Клиентом (при условии осуществления телефонного соединения), независимо от результата, при условии, что Специалист предпринял необходимые разумные и достаточные усилия для разрешения ситуации в пользу Клиента.

6.5.8. В случае невозможности установления коммуникационного соединения/разговора с третьим лицом (телефон отключен, абонент не отвечает, отказ третьего лица разговаривать со Специалистом) в течение срока оказания правовой услуги, услуга считается не оказанной в отсутствие вины Компании.

6.5.9. О результате коммуникационного вызова Специалист сообщает Клиенту посредством устной или письменной дистанционной коммуникации.

6.6. «Письменная консультация / заключение / составление документов от имени Клиента»:

6.6.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет на сайте www.pravocard.ru, либо с помощью иных средств дистанционной коммуникации, имеющих возможность передачи электронной корреспонденции.

6.6.2. Запрос должен быть направлен Клиентом в электронном виде через Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru с приложением необходимых документов и вопросов Клиента. Объем документов не должен превышать 10 (Десяти) машинописных страниц формата А4. В случае превышения указанного объема, услуга может быть оказана Клиенту при условии дополнительной оплаты.

6.6.3. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение и отправка его через Личный кабинет в течение 24 часов следующего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

6.7. «Письменное заключение по запуску бизнес проекта»:

6.7.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет на сайте www.pravocard.ru либо с помощью иных средств дистанционной коммуникации для передачи электронной корреспонденции.

6.7.2. Запрос должен быть направлен Клиентом в электронном виде через Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru с приложением необходимых документов и вопросов Клиента. Объем документов не должен превышать 10 машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной по тарифам, действующим в Компании, с 50% скидкой.

6.7.3. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение по вопросу Клиента о запуске бизнес проекта, включающее в себя описание бизнес проекта, квалифицированный прогноз по возможным перспективам развития проекта, рискам и вариантами минимизации таких рисков, и отправлением.

6.7.4. Отправка письменного заключения по запуску бизнес-проекта через Личный кабинет в течение 48 часов следующего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

6.8. «Предоставление типовых договоров и инструкций по их составлению»:

6.8.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет на сайте www.pravocard.ru либо с помощью иных средств дистанционной коммуникации для передачи электронной корреспонденции.

6.8.2. Для получения услуги необходимо:

- обратиться в Компанию;
- пройти идентификацию путем сообщения сведений и совершения необходимых действий, запрашиваемых Компанией;
- осуществить Запрос в соответствии с требованиями, установленными Правилами.

6.8.3. Запрос может быть направлен Клиентом в электронном виде через Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru или по телефонам, указанным в п. 5.9. настоящего Договора.

6.8.4. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту запрашиваемого типового документа правового характера, а также устная консультация Специалиста о порядке составления документа, обозначенного Клиентом, в соответствии с правоприменительной практикой, разъяснение правовых положений, регулирующих отношения по составлению документа, обязательных его реквизитов, и порядке его легализации в рамках действующего законодательства.

6.9. «Обзор изменений в законодательстве (ежемесячно)»:

6.9.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет на сайте www.pravocard.ru либо с помощью иных средств дистанционной коммуникации для передачи электронной корреспонденции.

6.9.2. Запрос должен содержать указание на конкретный вид правоотношений (сферу права) из числа определяемых Компанией, в отношении которой Клиент желает получать обзор изменений релевантных норм права.

6.9.3. Результатом оказания Услуги является письменная информационно-аналитическая аннотация с обзором изменений в общегосударственном законодательстве

(без учета изменений регионального законодательства) по интересующей Клиента сфере права без проведения анализа правовых последствий вступления в силу указанных изменений применительно к конкретной ситуации Клиента.

6.9.4. Услуга предоставляется 1 (один) раз в месяц.

6.9.5. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение, содержащее обновления действующего законодательства РФ и комментариями к ним по выбранным отраслям права, и отправка его через Личный кабинет Клиента в течение 48 часов следующего рабочего дня после обращения.

7. Ответственность Сторон.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Клиент и Компания несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, не связанные с просрочкой оказания услуг по Договору.

7.3. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.

8. Изменение и расторжение Договора.

8.1. Компания в праве в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем размещения соответствующих объявлений в свободном доступе на сайте Компании www.pravocard.ru/vostbank-rules или путем публикации в средствах массовой информации, или направлением соответствующего уведомления в адрес Клиента. Такие изменения вступают в силу по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента их опубликования, независимо от того, ознакомлен ли с ними Клиент.

8.2. Компания в праве в одностороннем порядке приостанавливать или досрочно прекратить действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 4.2. Договора, или положений действующего законодательства Российской Федерации. В этом случае, Компания обязана уведомить Клиента не позднее, чем за 24 часа до момента приостановления, либо досрочного прекращения действия Договора, о причинах принятого решения.

8.3. Стороны пришли к согласию, что при расторжении Договора, стоимость фактических правовых услуг относится к расходам Компании и не подлежит возврату Клиенту, а обязательства Сторон считаются выполненными в полном объеме.

8.4. Компания вправе самостоятельно определять стоимость, а также иные условия предоставления правовых услуг.