

Правила оказания правовых услуг «ПРАВОКАРД»

Настоящие Правила Общества с ограниченной ответственностью «Современные Юридические Решения» (далее - «Компания») являются договором присоединения (далее – «Договор» или «Правила»), содержащим существенные условия Договора и порядок использования услуг Компании.

Условия настоящего Договора определяются Компанией самостоятельно и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Договору в целом, без каких-либо исключений и оговорок.

1. Основные положения

В Правилах используются следующие понятия и термины:

Карта — персональный идентификационный материальный носитель, который обеспечивает доступ Клиенту к правовым услугам в соответствии с настоящим Договором. В качестве Карты используется пластиковая карта. Карта дает владельцу право на услуги Компании

Компания - общество с ограниченной ответственностью «Современные Юридические Решения», ОГРН 1157746096166, ИНН: 7718057920, КПП: 770701001, юридический и фактический адрес: 127055, г. Москва, Бутырский вал, д. 68/70 стр.1.

Клиент – физическое лицо, купившее и/или активировавшее Карту.

Личный кабинет - специализированный раздел сайта www.pravocard.ru, в котором запрограммировано выполнение ряда персонализированных функций в режиме конфиденциальности. Доступ к ним пользователь получает при вводе персонального логина и пароля.

Номер Карты – восьмизначный номер на лицевой стороне Карты, с помощью которого производится идентификация Клиента.

1.1. Компания, на основании акцепта Клиента и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с клиентом Договор на нижеперечисленных условиях.

1.2. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством РФ для организации обслуживания, в частности:

- их обработки в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания или организации дополнительных юридических услуг.

1.3. Заключая Договор, Клиент, тем самым, выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

1.4. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Клиентам правовых услуг в объеме и порядке, установленными Приложением №1 к Правилам об оказании правовых услуг, согласно следующим условиям:

- ежедневное предоставление правовых услуг, без перерывов, за исключением случаев,

предусмотренных действующим законодательством, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ;

- правовые услуги осуществляются на безвозмездной основе в рамках пакета услуг по Карте;
- услуги предоставляются по всем отраслям права в соответствии с законодательством Российской Федерации (исключая осуществление и проверку финансово-экономических расчетов и правовых услуг по вопросам предпринимательской деятельности);
- правовые услуги осуществляются по вопросам, касающимся персонально Клиента и его близких родственников;
- устное консультирование осуществляется непосредственно в ходе телефонного соединения или, если необходимо изучение источников правового регулирования и/или судебной практики, в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после телефонного разговора;
- услуги, оказываемые в письменной форме, предоставляются Компанией в электронном виде в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после поступления соответствующего запроса Клиента через сайт или Личный кабинет на сайте www.pravocard.ru.
- правовая консультация осуществляется при условии, если документы и материалы для изучения не превышают 10 (десяти) листов машинописных страниц формата А4. В случае превышения указанного объема услуга может быть оказана Клиенту при условии дополнительной оплаты. Стоимость работы определяется при этом в размере 50% от тарифа, действующего в Компании на дату оказания услуги.
- стоимость звонка Клиента на телефонный номер 8 800 707 83 26 не возмещается Клиенту;

3. Действие Договора

3.1. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем получения Клиентом Карты, предусмотренной настоящим Договором.

3.2. Договор действует в течение 1 года с момента получения Карты.

3.3. В случае, если активация Карты не произведена, какие-либо обязательства Компании перед Клиентом, вытекающие из Договора, считаются исполненными в полном объеме.

4. Права и обязанности сторон

4.1 Клиент имеет право:

- 4.1.1. Пользоваться правовыми услугами Компании в течение всего срока действия Договора, и на условиях в соответствии с пакетом услуг по Карте;
- 4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;
- 4.1.3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в Компанию соответствующее письменное уведомление;
- 4.1.4. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;
- 4.1.5. Изменить идентификационные данные посредством обращения в Компанию;
- 4.1.6. Обращаться в Отдел контроля качества по всем вопросам качества услуг, предоставляемых Компанией. Претензии и пожелания Клиент может направить в электронном виде через сайт или Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru.

4.2 Клиент обязан:

- 4.2.1. Ознакомиться с условиями Договора и объемом правовых услуг до заключения Договора;
- 4.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для получения правовых услуг;
- 4.2.3. Предпринять все необходимое и зависящее от него меры для обеспечения качественной телефонной связи в случае обращения в Компанию посредством телефонной связи;
- 4.2.4. Пользоваться правовыми услугами в соответствии с условиями Договора;
- 4.2.5. При обращении в Компанию за предоставлением правовых услуг (посредством телефонной связи, или письменно через сайт Компании) формулировать свой запрос в форме,

позволяющей однозначно определить суть вопроса;

4.2.6. Не использовать правовые услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, а равно не совершать с их использованием действий, наносящих вред Компании и/или третьим лицам;

4.2.7. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;

4.2.8. Обеспечить недоступность третьих лиц к своим идентификационным данным;

4.2.8. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах утраты Карты или утраты конфиденциальности идентификационных данных.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Определять условия оказания правовых услуг;

4.3.2. Привлекать для осуществления своей деятельности других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством;

4.3.3. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора, истребовать от Клиента документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет отношение к нему персонально, или непосредственно к его предпринимательской деятельности;

4.3.4. Приостанавливать оказание правовых услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в нарушении Клиентом положений Договора;

4.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении правовых услуг в случаях:

- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;
- нарушения Клиентом условий Договора;
- противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание правовых услуг противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали;
- если предметом запроса является спор в правоотношениях между Клиентом и Компанией или партнерами Компании.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. С момента вступления Договора в действие оказывать клиентам правовые услуги в соответствии с условиями Договора и пакетом услуг по Карте;

4.4.2. Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента, соблюдать требования обеспечения конфиденциальности сведений о Клиенте;

4.4.3. Консультировать Клиента по условиям правовых услуг и предоставления Клиентом необходимых документов для оказания правовых услуг.

5. Перечень, объем и условия оказания правовых услуг. Активация Карты.

5.1. Перечень и объем правовых услуг, оказываемых Клиенту, определяются в соответствии с пакетом услуг по Карте.

5.2. Все правовые услуги предоставляются Клиенту лично и в его пользу, и только при его личном обращении за получением соответствующей правовой услуги. Клиент вправе задавать вопросы в отношении и в пользу своих близких родственников (супруги или супруга в зарегистрированном браке, сожителя или сожительницы, родителей, детей, бабушки, дедушки, братьев, сестёр, опекуна, опекаемого).

5.3. Не оказываются правовые услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риелторских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.

5.4. Необходимым условием получения правовых услуг является активация Карты Клиентом и

наличие идентификационных данных.

5.5. Для активации Карты, Клиенту необходимо лично обратиться в Компанию по телефону 8 800 707 83 26.

5.6. При активации Карты Клиенту необходимо сообщить следующие идентификационные данные:

- Номер Карты;
- Фамилию, имя и отчество;
- Число, месяц и год рождения;
- Контактный телефон;
- Кодовое слово (набор букв или цифр для дальнейшей идентификации).

5.7. В случае непредставления вышеуказанных сведений, необходимых для активации Карты, Компания оставляет за собой право отказать в ее активации.

5.8. Для получения правовых услуг необходимо позвонить по 8 800 707 83 26 либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании), либо отправить запрос в электронном виде через сайт Компании или личный кабинет на сайте www.pravocard.ru.

6. Виды правовых услуг

6.1. «Круглосуточная устная правовая консультация»:

6.1.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании).

6.1.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.1.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию.

6.1.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом в электронном виде через Личный кабинет на сайте www.pravocard.ru. Объем документов не должен превышать 10 (десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании с 50% скидкой.

6.1.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом.

6.2. «Письменная консультация / письменный комментарий к документам»:

6.2.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет либо с помощью иных средств дистанционной коммуникации, для передачи электронной корреспонденции.

6.2.2. Запрос должен быть направлен Клиентом в электронном виде через Личный кабинет www.pravocard.ru с приложением необходимых документов и вопросов Клиента. Объем документов не должен превышать 10 машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании с 50% скидкой

6.2.3. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение и отправка его в Личный кабинет Клиента в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

6.3. «Письменное составление документов от имени Клиента»:

6.3.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет либо с помощью иных средств дистанционной коммуникации для передачи электронной корреспонденции.

6.3.2. Запрос должен быть направлен Клиентом в электронном виде через Личный кабинет на сайте www.pravocard.ru с приложением необходимых документов и запроса Клиента о составлении необходимого документа в требуемый орган.

6.3.3. Результатом оказания правовой услуги является письменное составление документа и отправка его в Личный кабинет Клиента в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

6.4. «Переговоры юриста с третьими лицами»:

6.4.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.4.2. Результатом оказания правовой услуги является осуществление телефонного соединения с возможностью передачи Клиентом телефонной трубки третьему лицу для разговора с юристом в случае возникновения ситуации, требующей юридической поддержки, с целью представления интересов Клиента и для разрешения вопроса Клиента.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, связанные со сроками оказания услуг.

7.3. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.

8. Изменение и расторжение Договора

8.1. Компания в праве в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем размещения соответствующих объявлений в свободном доступе на сайте Компании www.pravocard.ru, или путем публикации в средствах массовой информации, или направлением соответствующего уведомления в адрес Клиента. Такие изменения вступают в силу по истечении 5 календарных дней с момента их опубликования, независимо от того, ознакомлен ли с ними Клиент.

8.2. Компания в праве в одностороннем порядке приостанавливать или досрочно прекратить действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 4.2. Договора, или положений законодательства. В этом случае Компания обязана уведомить Клиента не позднее, чем за 24 часа до момента приостановления либо досрочного прекращения действия Договора, с указанием причин принятого решения.

8.3. Компания в праве самостоятельно определять стоимость, а также иные условия предоставления правовых услуг.

Приложение №1 к Правилам об оказании правовых услуг

Компания предоставляет следующие правовые услуги в соответствии с пакетом услуг по Карте:

Услуги	Объем услуг (годовое обслуживание, с момента активации карты)
Устная правовая консультация по автотематике	Безлимитно
Устная правовая консультация*	3 раза
Переговоры юриста с третьими лицами по автотематике	Безлимитно
Письменная правовая консультация по автотематике	Безлимитно

* Консультации доступны по всем отраслям права, кроме вопросов, связанных с автотематикой и предпринимательским правом.

В случае, если Клиентом оформлен запрос на услугу, не предусмотренную его Картой, то услуга может быть оказана Компанией за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Компании с 50% скидкой.

В случае возникновения противоречий между положениями Приложения и Договором, преимущественное применение имеют положения Договора.