

Сертификаты: Личный врач «Оптимальный», «Личный врач «Расширенный», «Личный врач
«Семейный»,
(«МТС-Банк» ПАО)

Правила оказания услуг по программе «Личный врач»

Настоящий Договор об оказании услуг является договором публичной оферты (далее - «Договор») общества с ограниченной ответственностью «Современные Юридические Решения» (далее - «Компания»), содержащим все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

Настоящий Договор устанавливается Компанией самостоятельно и может быть принят Клиентом не иначе как путем присоединения к нему в целом, без каких-либо исключений и оговорок.

1. Основные положения

В Договоре используются следующие понятия и термины:

Клиент – дееспособное физическое лицо, акцептовавшее Договор и заключившее таким образом Договор с Компанией. Предметом Договора с Компанией является возмездное оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.

Владелец сертификата - дееспособное физическое лицо, приобретшее Сертификат и оплатившее его в полном объеме, либо получившее его от Приобретателя на законном основании.

Компания - общество с ограниченной ответственностью «Современные Юридические Решения»

Сертификат – документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании услуг, информации в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Номер Сертификата – номер на лицевой стороне Сертификата, с помощью которого производится идентификация Клиента.

Личный кабинет — персональный раздел сайта www.pravocard.ru, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время, в режиме конфиденциальности получать актуальную информацию, переписываться с Компанией, иметь доступ к типовым (образцам) документов и аудиозаписи правовых консультаций.

Подрядчики - организации и лица, привлекаемые Компанией для оказания услуг Клиентам.

Услуга - комплекс справочно-информационных мероприятий, организуемых Компанией в пользу Клиента или его детей в объеме и порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

- 1.1. Компания, на основании акцепта Клиента и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на нижеперечисленных условиях.
- 1.2. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством РФ для организации обслуживания, в частности, их обработки в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания или организации дополнительных услуг.
- 1.3. Заключая Договор, Клиент, тем самым, выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.
- 1.4. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

2. Предмет договора

- 2.1. Предметом настоящего Договора является предложение заключить договор на оказание Клиентам услуг в объеме и порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Компания оказывает Клиентам услуги справочно-информационного характера в области здравоохранения, прав человека в области охраны здоровья и обеспечения связанных с этими правами государственных гарантий и льгот.

2.3. Клиент понимает и согласен, что Компания не принимает на себя обязательств ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения.

2.4. Виды и объем услуг

2.4.1. «Личный врач Оптимальный»

Вид услуги	Объем услуги
Личный кабинет	Включено
Устная консультации 24/7 дежурного терапевта	Без ограничений
Медицинский навигатор	4 обращения
Устная консультация по вопросам ОМС	
Устная консультация по описанию медицинских препаратов	
Устная консультации по подбору медикаментов и их аналогов	
Письменное альтернативное заключение	1 заключение
Организация и оплата скорой и/или неотложной медицинской помощи	1 раз
Организация и оплата размещения в платной палате стационара (до 3-х дней пребывания)	
Устные и письменные консультации по медицинскому праву	3 обращения
Консультация психолога высшей категории	1 обращение

2.4.2. «Личный врач Расширенный»

Вид услуги	Объем услуги
Личный кабинет	Включено
Устная консультация 24/7 дежурного терапевта	Без ограничений
Устная консультация 24/7 дежурного педиатра	Без ограничений
Устная консультация по записи профильных специалистов	1 обращение
Медицинский навигатор	12 обращений
Устная консультация по вопросам ОМС	
Устная консультация по описанию медицинских препаратов	
Устная консультация по подбору медикаментов и их аналогов	
Письменное альтернативное заключение	2 заключения
Организация и оплата скорой и/или неотложной медицинской помощи	2 раза
Организация и оплата размещения в платной палате стационара (до 3-х дней пребывания)	
Устные и письменные вопросы по медицинскому праву	5 обращений
Консультация психолога высшей категории	2 обращения
Пользователи*	Клиент и его ребенок

2.4.3. «Личный врач Семейный»

Вид услуги	Объем услуги
Личный кабинет	Включено
Устная консультация 24/7 дежурного терапевта	Без ограничений
Устная консультация 24/7 дежурного педиатра	Без ограничений
Устная консультация по записи у профильных специалистов	3 обращения
Медицинский навигатор	Без ограничений
Устная консультация по вопросам ОМС	
Устная консультация по описанию медицинских препаратов	
Устная консультация по подбору медикаментов и их аналогов	
Письменное альтернативное заключение	3 заключения
Организация и оплата скорой и/или неотложной медицинской помощи	3 раза
Организация и оплата размещения в платной палате стационара (до 3-х дней пребывания)	
Устные и письменные консультации по медицинскому праву	5 обращений
Консультация психолога высшей категории	3 обращения
Пользователи*	Клиент, его супруг/супруга и дети

*ФИО дополнительных пользователей сертификата называет Клиент при активации

- 2.5.** Предоставление услуг производится ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ.
- 2.6.** Оказание услуг осуществляются на возмездной основе.
- 2.7.** Услуги осуществляются по вопросам, касающимся персонально Клиента, то есть, непосредственно связанным с ним лично, и не относящимся к третьим лицам. По программе «Личный врач Расширенный» услуги также оказываются в пользу несовершеннолетних детей Клиента, названных при активации. По программе «Личный врач Семейный» услуги также оказываются в пользу супруга/супруги и несовершеннолетних детей Клиента, названных при активации.
- 2.8.** Устное консультирование осуществляется непосредственно в ходе телефонного соединения или, если необходимо изучение источников правового регулирования и/или судебной практики, в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения. Услуги составления документов от имени Клиента, оказываемые в письменной форме, предоставляются Компанией в электронном виде в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после поступления соответствующего запроса Клиента через телефонное соединение или через сайт www.pravocard.ru.
- 2.9.** Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы и неустойки, потери и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.
- 2.10.** Территория действия программы – Россия.

- 2.11.** В соответствии с настоящим Договором Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.4. настоящего Договора в случаях:
- умышленных действий Клиента Компании, направленных на наступление событий, предусмотренных пунктом 2.7. настоящего Договора;
 - обращения Клиента вне срока действия Договора.

3. Действие Договора

- 3.1.** Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем приобретения Клиентом Сертификат путем полной оплаты за услуги, предусмотренные настоящим Договором;
- 3.2.** Договор действует в течение 1 (одного года).
- 3.3.** В случае, если активация Сертификата не произведена), какие-либо обязательства Компании перед Клиентом, вытекающие из Договора, считаются исполненными в полном объеме.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Клиент имеет право:

- 4.1.1. Пользоваться услугами Компании в течение всего срока действия Договора, и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;
- 4.1.3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в Компанию соответствующее письменное уведомление;
- 4.1.4. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;
- 4.1.5. Изменить идентификационные данные посредством обращения в Компанию;

4.2. Клиент обязан:

- 4.2.1. Ознакомиться с условиями Договора и объемом услуг до приобретения Сертификата;
- 4.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для получения услуг;
- 4.2.3. Предпринять все необходимое и зависящее от него меры для обеспечения качественной телефонной связи в случае обращения в Компанию посредством телефонной связи;
- 4.2.4. Пользоваться услугами в соответствии с условиями Договора;
- 4.2.5. При обращении в Компанию за предоставлением услуг формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;
- 4.2.6. Не использовать услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, а равно не совершать с их использованием действий, наносящих вред Компании и/или третьим лицам;
- 4.2.7. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;
- 4.2.8. Обеспечить недоступность третьих лиц к своим идентификационным данным. «Обеспечить недоступность третьих лиц, за исключением указанных в п.6.13 настоящего Договора, к своим идентификационным данным. Передача Сертификата третьим лицам, за исключением указанных в п.6.13 настоящего Договора, не допускается.». Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах утраты Сертификата или утраты конфиденциальности идентификационных данных.
- 4.2.9. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются

правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации;

4.3. Компания имеет право:

- 4.3.1. Определять условия оказания услуг;
- 4.3.2. Привлекать для осуществления своей деятельности Подрядчиков в соответствии с действующим законодательством;
- 4.3.3. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора, истребовать от Клиента документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет отношение к нему персонально;
- 4.3.4. Приостанавливать оказание услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в нарушении Клиентом положений Договора;
- 4.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг в случаях:
 - отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;
 - нарушения Клиентом условий Договора;
 - противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание услуг противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали;
 - если предметом запроса является спор в правоотношениях между Клиентом и Компанией или партнерами Компании;
 - несоответствия данных, сообщенных Клиентом при приобретении Сертификата, соответствующим данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или партнеру Компании при оказании услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;
- 4.3.6. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.4. Компания обязана:

- 4.4.1. С момента вступления Договора в действие оказывать Клиентам услуги в соответствии с условиями Договора;
- 4.4.2. Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента, соблюдать требования обеспечения конфиденциальности сведений о Клиенте;
- 4.4.3. Консультировать Клиента по условиям услуг и предоставления Клиентом необходимых документов для оказания услуг.

5. Порядок оказания услуг. Активация Сертификата

- 5.1. Перечень услуг и объем услуг по программе определяются сертификатом.
- 5.2. Не оказываются услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлторских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.
- 5.3. Сертификатом может быть предусмотрена активация Сертификата для последующего получения услуг.
- 5.4. Для активации Сертификата Клиенту необходимо лично обратиться в Компанию по телефону 8 (800) 333-18-60, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

5.5. При активации Сертификата Клиенту необходимо сообщить следующие идентификационные данные:

- Номер Сертификата;
- Код активации;
- Фамилию, имя и отчество (при наличии);
- Число, месяц и год рождения;
- Контактный телефон;
- Кодовое слово (набор букв или цифр для дальнейшей идентификации);

5.6. В случае непредставления вышеуказанных сведений, необходимых для активации Сертификата, Компания оставляет за собой право отказать в ее активации.

5.7. Для получения услуг необходимо позвонить по телефону 8 (800) 333-18-60 либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации, либо отправить запрос в электронном виде через личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru.

6. Виды справочно-информационной поддержки

6.1. «Устная консультация терапевта»:

- 6.1.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании);
- 6.1.2. Предоставление Клиенту круглосуточной информационно-консультационной поддержки дежурного врача-терапевта при обращении клиента по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации;
- 6.1.3. Услуга предоставляется с целью:
 - 6.1.3.1. уточнить беспокоящие клиента симптомы и прояснить серьезность ситуации;
 - 6.1.3.2. консультации по имеющемуся заключению врача или выписанному рецепту;
 - 6.1.3.3. определения необходимого медицинского специалиста узкого профиля;
 - 6.1.3.4. получения первой доврачебной консультативной помощи.

6.2. «Устная консультация педиатра»:

- 6.2.1. Услуга предоставляется по телефону, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании);
- 6.2.2. Предоставление Клиенту круглосуточной информационно-консультационной поддержки дежурного врача-педиатра при обращении клиента по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации;
- 6.2.3. Услуга предоставляется с целью:
 - 6.2.3.1. уточнить беспокоящие клиента симптомы и прояснить серьезность ситуации;
 - 6.2.3.2. консультации по имеющемуся заключению врача или выписанному рецепту;
 - 6.2.3.3. определения необходимого медицинского специалиста узкого профиля;
 - 6.2.3.4. получения первой доврачебной консультативной помощи.

6.3. «Устная консультация профильных специалистов по записи»:

- 6.3.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании);
- 6.3.2. Услуга предполагает оказание информационно-консультационной поддержки узкопрофильных медицинских специалистов: акушер-гинеколог, врач по ЛФК, врач УЗИ, врач функциональной, диагностики, гастроэнтеролог, диетолог, иммунолог, кардиолог, колопроктолог, невролог, нейрохирург, неонатолог, профпатолог, травматолог-ортопед, уролог-андролог, эндокринолог и др.;

- 6.3.3. Услуга предоставляется по предварительной записи, по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации. Для получения услуги клиент сообщает о необходимости проведения медицинской консультации специалиста определенного профиля. В течение 6-ти часов в предварительно назначенное время Компания обязуется обеспечить оказание услуги;
- 6.3.4. Услуга предоставляется с целью:
 - 6.2.3.1. уточнить беспокоящие клиента симптомы и прояснить серьезность ситуации;
 - 6.2.3.2. консультации по имеющемуся заключению врача или выписанному рецепту;
 - 6.2.3.3. определения необходимого медицинского специалиста узкого профиля;
 - 6.2.3.4. получения первой доврачебной консультативной помощи.

6.5. «Медицинский навигатор»:

- 6.5.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании), не позднее 24 часов с момента обращения клиента;
- 6.5.2. Услуга предполагает:
 - 6.5.2.1. предоставление информации о лечебно-профилактических учреждениях, отвечающих требованиям клиента, наличии специалистов, перечне оказываемых услуг, уровне сервиса, технической оснащенности, стоимости услуг;
 - 6.5.2.2. подбор медучреждения для прохождения обследования или лечения в соответствии со спецификой заболевания, запись на прием.

6.6. «Устная консультация по вопросам ОМС»:

- 6.6.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании), не позднее 24 часов с момента обращения клиента;
- 6.6.2. В рамках услуги Компания предоставляет:
 - 6.6.2.1. консультации по вопросам действующего законодательства Российской Федерации об охране здоровья, связанным с получением медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам;
 - 6.6.2.2. информацию о перечне необходимых документов для получения квот в рамках обязательного медицинского страхования.

6.7. «Устная консультация по описанию медицинских препаратов и по подбору медикаментов и их аналогов»:

- 6.7.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании), не позднее 24 часов с момента обращения клиента;
- 6.7.2. Услуга предполагает консультации на тему:
 - 6.7.2.1. возможных форм выпуска лекарственных препаратов, находящихся в обращении на территории Российской Федерации;
 - 6.7.2.2. показаний к применению и возможных побочных действий в соответствии с аннотацией к лекарственному препарату;
 - 6.7.2.3. способов применения и противопоказаний, а также рекомендуемых условий хранения;
 - 6.7.2.4. имеющихся у назначенного препарата аналогов по основному действующему веществу, если назначаемый препарат в данный момент отсутствует в аптеке.

6.8. «Письменное альтернативное медицинское заключение»:

- 6.8.1. Предоставление услуги альтернативного медицинского заключения включает передачу данных клиента и медицинских файлов, касающихся заболевания и/или диагноза, в отношении которого Клиент желает получить альтернативное медицинское заключение,

Медицинскому эксперту для получения его/ее заключения по постановке диагноза и/или лечению, которое было первоначально предложено лечащим врачом клиента, и передача такого заключения клиенту вместе с медицинскими файлами, предоставленными клиентом для осуществления услуги.

- 6.8.2. В зависимости от обстоятельств, альтернативное медицинское заключение будет иметь один из следующих результатов:
- I. подтверждение поставленного диагноза и/или лечения, назначенного лечащим врачом;
 - II. дополнение в отношении первоначального диагноза и/или лечения;
 - III. предложение диагноза и/или лечения, отличного от первоначального и дополнение его/их рекомендациями.
- 6.8.3. Услуга альтернативного медицинского заключения доступна в отношении всех медицинских и хирургических патологий, диагностированных после даты вступления в силу настоящего Договора и несрочного характера, имеющих угрозу жизни клиента и относящихся к следующим категориям заболеваний:
- Онкология;
 - Кардиология;
 - Нефрология;
 - Неврология;
 - Ортопедия.
- 6.8.4. Нижеследующее исключается из сферы применения услуги альтернативного медицинского заключения:
- 6.8.4.1. Любой запрос на получение альтернативного медицинского заключения в отношении случаев, которые не получили первоначальный диагноз или не были объектом тщательного обследования, что могло бы привести к сомнению в диагнозе, поставленном местным компетентным медицинским учреждением.
- 6.8.4.2. Неотложные патологии, носящие экстренный характер: обстоятельства, которые приводят к или вызывают при случайном обнаружении угрозу жизни, если немедленно не произвести медицинское вмешательство.
- 6.8.5. Услуга альтернативного медицинского заключения предоставляется Клиенту на русском языке.
- 6.8.6. Компания должна организовать и предоставить услугу: передать данные Медицинскому эксперту и передать альтернативное медицинское заключение Клиенту.
- 6.8.7. Организация всех мероприятий, связанных с альтернативным медицинским заключением, входит в исключительную компетенцию компании. Компания оставляет за собой право обратиться за помощью к субподрядчикам для выполнения своих обязательств.
- 6.8.8. После получения клиентом лицом заключений Медицинского эксперта, компания не несет ответственности за продолжение лечения, рекомендуемого Медицинским экспертом, при наличии такового.
- 6.8.9. Компания не несет ответственность и не оплачивает дополнительные расходы на диагностирование, анализы, которые могут быть запрошены лечебным заведением для установления диагноза дополнительно, к предоставленным ранее;
- 6.8.10. Перечень документов, необходимых для получения услуги определяется специалистом компании лечебного заведения.
- 6.8.11. Услуга предоставляется только по Диагнозам, установленным в период действия договора.

6.9. «Организация и оплата скорой и неотложной помощи»:

- 6.9.1. Организация вызова и оплата бригады платной скорой помощи и/или неотложной медицинской помощи и/или медицинской перевозки для последующей доставки Клиента в лечебное учреждение.
- 6.9.2. Особые условия:
- 6.9.2.1. При организации услуги Компания не несет ответственность за прием лечебным учреждением клиента. У Клиента должны быть оформлены все необходимые документы для поступления в стационар;

- 6.9.2.2. Территория действия – все города РФ, в которых имеется коммерческая\платная скорая помощь;
- 6.9.2.3. Время оказания услуги составляет 2 часа для Москвы и Санкт Петербурга и 3 часа для остальных регионов с момента поступления запроса на организацию услуги;
- 6.9.2.4. В случае, если услугу невозможно организовать по причине отсутствия в регионе обращения коммерческой скорой и/или время ожидание превысит установленный норматив времени, такая услуга не будет считаться оказанной.
- 6.9.2.5. В случае, если Клиент самостоятельно отказался от услуги, но она была организована, то такая услуга будет считаться оказанной.

6.10. «Организация размещения и оплата размещения клиента в платных палатах стационара»:

- 6.10.1. Организация и оплата размещения в платной палате в лечебных учреждениях.
- 6.10.2. Особые условия:
 - 6.10.2.1. Территория действия – все города РФ, в которых имеются лечебные учреждения, предоставляющие услугу размещения в палате на коммерческой основе;
 - 6.10.2.2. Кол-во дней, которые будут оплачены в рамках программы - не более 3-х нахождения в стационаре;
 - 6.10.2.3. Может быть гарантировано размещение в одно/двухместной палатах;
 - 6.10.2.4. Лимит стоимости платной палаты для регионов Москва и Санкт-Петербург - 3 000 рублей за каждый день нахождения, для всех остальных регионов - 2 000 рублей за каждый день нахождения;
 - 6.10.2.5. Оплата сверх лимита программы подлежит оплате Клиентом самостоятельно;
 - 6.10.2.6. Время на организацию услуги – 24 часа, с момента поступления заявки от Клиента;
 - 6.10.2.7. В случае, если услугу невозможно организовать по причине отсутствия свободных мест в лечебных заведениях и/или отсутствие данных, услуга не будет считаться оказанной. Компания не несет ответственности за невозможность организовать услугу в регионе, где отсутствуют медицинские учреждения, предоставляющие платные палаты;
 - 6.10.2.8. В случае, если клиент самостоятельно отказался от услуги, но она была организована, то такая услуга будет считаться оказанной.

6.11. «Устные и письменные консультации по медицинскому праву

- 6.11.1. Услуга предоставляется по телефону, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании), либо через Личный кабинет Компании на сайте www.pravocard.ru;
- 6.11.2. Результатом оказания услуги является устная консультация и/или письменное заключение Специалиста Компании по вопросам, обозначенным Клиентом при обращении, касающихся соблюдения прав человека в области охраны здоровья и обеспечения связанных с этими правами государственных гарантий и льгот.

6.12. «Консультация психолога»:

- 6.12.1. Услуга предоставляется по телефону, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.
- 6.12.2. Специалисты Компании предоставляют устную консультацию Клиенту, направленную на оказание психологической помощи в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни, в мобилизации творческих, интеллектуальных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния, в преодолении конфликтов, на коррекцию неблагоприятных форм эмоционального реагирования, стереотипов поведения и межличностного общения.
- 6.12.3. Компания предоставляет консультацию в течение 24 часов следующего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию.
- 6.12.4. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту консультации по заявленной психологической проблеме, определение возможных путей ее решения; оказание помощи в

раскрытии, мобилизации внутренних ресурсов Клиента для решения психологической проблемы.

6.13. Дети, супруг/супруга Клиента:

6.12.1. Консультация, предоставляемая в пределах объема услуг по Сертификату в отношении супруга/супруги и несовершеннолетних детей Клиента, указанных при активации.

7. Ответственность Сторон

- 7.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2.** Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, связанные со сроками оказания услуг.
- 7.3.** Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.

8. Изменение и расторжение Договора

- 8.1.** Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем размещения соответствующих объявлений в свободном доступе на сайте www.pravocard.ru/mtsbank1-rules или путем публикации в средствах массовой информации, или направлением соответствующего уведомления в адрес Клиента такие изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента их опубликования, независимо от того, ознакомлен ли с ними Клиент.
- 8.2.** Компания в праве в одностороннем порядке приостанавливать или досрочно прекратить действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности, обязательств, установленных п. 4.2. Договора, или положений законодательства. В этом случае Компания обязана уведомить Клиента не позднее, чем за 24 часа до момента приостановления либо досрочного прекращения действия Договора, с указанием причин принятого решения.
- 8.3.** В случае принятия Клиентом решения о досрочном расторжении Договора в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней со дня оплаты Сертификата, уплаченная стоимость подлежит возврату Клиенту в полном объеме.
- 8.4.** В случае принятия Клиентом решения о расторжении Договора по истечении 14 (Четырнадцать) календарных дней со дня оплаты Сертификата, Стороны пришли к согласию, что, уплаченная стоимость относится к фактическим расходам Компании и не подлежит возврату Клиенту, а обязательства Сторон считаются выполненными в полном объеме.
- 8.5.** Компания в праве самостоятельно определять стоимость, а также иные условия предоставления услуг.