

Функциональные характеристики программного обеспечения «ПРАВОКАРД CRM»

Программное обеспечение (далее Программа, ПО) «ПРАВОКАРД CRM» предназначено для оказания круглосуточной дистанционной юридической поддержки Клиентов по всем отраслям права на территории Российской Федерации.

Функциональные характеристики ПО:

Программа «ПРАВОКАРД CRM» представляет собой SaaS решение, когда Клиенту предоставляется программное обеспечение с доступом через сеть Интернет с помощью веб-браузера. Данная система состоит из нескольких отдельных программных продуктов, которые работают совместно и включают в себя:

1. Личный кабинет для Клиента, который содержит функционал:
 - Возможность регистрации в Личном кабинете без активации сертификата с возможностью оформить заказ на услугу.
 - Активировать ранее приобретенный сертификат и получать по нему оплаченные услуги.
 - Просмотр активированных Сертификатов, ознакомление с услугами, входящие в Сертификат.
 - Оставить обращение Юристу, прикрепить необходимые документы к обращению.
 - Получить ответ на ранее оставленное обращение Юристу.
 - Просмотр шаблонов типовых документов и договоров.
 - Просмотр контактов, телефона и электронной почты Компании.
 - Получить техническую поддержку по работе в Личном кабинете.
 - Просмотреть свой профиль и по необходимости изменить его.
2. ПРАВОКАРД CRM – рабочее место юриста, которое содержит функционал:
 - Сбор обращений Клиента в единый раздел.
 - Просмотр и ответ Клиентам на обращения.
 - Сбор и обработка входящих данных по Клиентам и Сертификатам.
 - Прием и осуществление звонков. (Возможность интеграции с различными сервисами IP телефонии.)
 - Составление отчетов по собранным данным.
 - Ответы на обращения в технической поддержке проектов.
 - Постановка задач коллегам и совместная работа с ними.
 - Учет Продуктов и Партнеров.