

Правила оказания юридических услуг

Настоящие Правила Общества с ограниченной ответственностью «Юридические Решения» (далее - «Компания») являются абонентским договором на информационно-юридическое обслуживание (далее – «Договор» или «Правила»), содержащим существенные условия Договора и порядок использования услуг Компании.

Условия настоящего Договора определяются Компанией самостоятельно и могут быть приняты Клиентом не иначе как в целом, без каких-либо исключений и оговорок.

1. Основные положения.

В Правилах используются следующие понятия и термины:

Компания — Общество с ограниченной ответственностью «Юридические Решения», ОГРН: 5177746279266, ИНН: 9718083320, КПП: 770701001, адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский вал, д. 68/70, стр.1.

Клиент — дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящих Правил, таким образом, заключившее Договор с Компанией и оплатившее услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Личный кабинет - персональный раздел сайта <https://pravocard.ru/bankrot/>, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время, в режиме конфиденциальности получать актуальную информацию по услугам Компании и совершать ряд функций. Доступ к Личному кабинету Клиент получает после оплаты Клиентом услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Логин и Пароль - учетная информация, используемая Клиентом при регистрации, входе и использовании Личного кабинета. После оплаты услуг Клиент получает на свой адрес электронной почты персональный логин и пароль для входа в Личный кабинет.

Специалист Компании — лицо, непосредственно оказывающее юридические услуги по Договору от лица Компании.

1.1. Все услуги предоставляются Клиенту лично и только при его личном обращении за получением соответствующей услуги.

1.2. Компания, на основании акцепта Клиента и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на нижеперечисленных условиях.

1.3. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации для организации обслуживания, в частности, их обработки в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами сервисного и юридического обслуживания.

1.4. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

1.5. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

2. Порядок заключения и действие Договора.

2.1. Договор между Клиентом и Компанией считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящих Правил.

2.2. Безусловным и полным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается оплата Клиентом первого платежа в счет стоимости Договора в соответствии с п. 4.2.1 настоящего Договора.

2.3. Оплата первого платежа в счет стоимости Договора Клиентом означает, что Клиент ознакомился и согласился с условиями настоящего Договора, полностью понимает и принимает Правила Компании, опубликованные на сайте: <https://pravocard.ru/bankrot/>.

2.4. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем приобретения Клиентом услуг по настоящему Договору, при условии оплаты Клиентом первого платежа в порядке, предусмотренном п. 4.2.1. Договора.

2.5. Договор действует с даты его приобретения Клиентом до исполнения обязательств Сторонами.

3. Виды услуг. Условия оказания Услуг.

3.1. Компания оказывает комплекс юридических, консультационных, представительских и иных услуг в процессе проведения процедуры банкротства гражданина в соответствии с требованиями Федерального закона № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» от 26.10.2002 г.:

- юридический анализ первичных документов Клиента, консультации и рекомендации по перспективам, рискам, последствиям признания Клиента банкротом, с гарантией полного списания кредитов и других долгов по завершению процедуры;

- консультации по применяемым в деле о банкротстве гражданина процедурам, по подготовке заявления о признании Клиента банкротом, а также по прилагаемым к заявлению документам;

- консультации по вопросам сбора Клиентом документов для банкротства, подготовка и отправка письменных запросов;

- подготовка заявления о признании Клиента банкротом, формирование полного комплекта документов;

- взаимодействие с действующими саморегулируемыми организациями по вопросу утверждения финансового управляющего;

- направление заявления о банкротстве в арбитражный суд с отметкой о принятии;

- юридическое сопровождение заявления о признании его банкротом до возбуждения арбитражным судом производства по делу о банкротстве.

- в случае необходимости, представление интересов Клиента на судебных заседаниях о признании Клиента банкротом, с участием от имени Компании компетентных юрисконсультов, имеющих высшее юридическое образование;

- в случае необходимости, представление интересов Клиента в течение всего периода рассмотрения арбитражным судом дела о банкротстве Клиента до вынесения определения о списании кредитов и долгов;

- оказание любой юридической помощи Клиенту в случае нарушения его прав коллекторами, кредитными организациями, судебными приставами и иными организациями, и гражданами.

3.2. Услуги предоставляются в соответствии и на основании законодательства Российской Федерации.

3.3. Необходимым условием оказания Клиенту Услуг является идентификация Клиента. При обращении по телефонной линии Клиент обязуется назвать свои фамилию, имя, отчество, контактный телефон, а также логин для входа в Личный кабинет. При этом, если у Специалиста Компании возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением услуги лицо действительно является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

3.4. Результатом предоставления юридической услуги является размещение на сайте арбитражного суда процессуального документа о признании Клиента несостоятельным (банкротом).

3.5. Услуги Компанией оказываются в рамках одной процедуры банкротства, предусмотренной ст. 213.2 Федерального закона от 26.10.2002 №127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)".

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет 64 700 (Шестьдесят четыре тысячи семьсот) руб.

4.2. Стоимость услуг оплачивается Клиентом в следующем порядке:

4.2.1. первый платеж в размере 5 000 (пять тысяч) руб. Клиент оплачивает при приобретении услуг;

4.2.2. ежемесячно в течение 8 (восьми) месяцев Клиент оплачивает сумму в размере 6 700 (шесть тысяч семьсот) руб., не позднее 25 (двадцать пятого) числа каждого календарного месяца, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором Клиентом была произведена оплата первого платежа в порядке, предусмотренном п. 4.2.1. Договора. Общая сумма платежей, произведенных Клиентом в соответствии с настоящим пунктом, составляет 53 600 (пятьдесят три тысячи шестьсот) руб.;

4.2.3. Клиент оплачивает сумму в размере 6 100 (шесть тысяч сто) руб. не позднее 25 (двадцать пятого) числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Клиентом была произведена оплата последнего платежа в соответствии с п. 4.2.2. Договора.

4.3. Дополнительно Клиент оплачивает собственные обязательные расходы, предусмотренные Федеральным законом от 26.10.2002 №127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)", которые возникают в связи с исполнением условий настоящего Договора в следующем порядке:

4.3.1. депозит в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) руб. оплачивается Клиентом на депозитный счет Арбитражного суда при подаче заявления по делу о банкротстве не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты подачи заявления о банкротстве;

4.3.2. государственная пошлина в размере 300 (триста) руб. оплачивается Клиентом на счет Арбитражного суда при подаче заявления по делу о банкротстве не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты подачи заявления о банкротстве;

4.3.3. сумма в размере 10 000 (десять тысяч) руб. оплачивается Клиентом в счет оплаты стоимости услуг финансового управляющего в течение 5 (пяти) календарных дней с даты вынесения судом определения об утверждении кандидатуры финансового управляющего. Указанная сумма оплачивается на депозитный счет утвержденного финансового управляющего.

Оплата расходов, предусмотренных п. 4.3, осуществляется Клиентом самостоятельно путем перечисления денежных средств по реквизитам, направляемым Клиенту в Личный кабинет.

Данные расходы оплачиваются Клиентом в порядке одной процедуры, предусмотренной ст. 213.2 Федерального закона от 26.10.2002 №127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)".

4.4. Стоимость услуг Компании не включает в себя иные нотариальные и почтовые расходы Клиента, которые могут возникнуть у Клиента в связи с исполнением условий настоящего договора.

4.5. Оплата услуг в соответствии с п. 4.2.1.-4.2.3. осуществляется Клиентом путем перечисления денежных средств по реквизитам Компании, направляемым Клиенту в Личный кабинет или на сайте Компании <https://pravocard.ru/bankrot/>.

4.6. Обязательства Клиента по оплате стоимости услуг считаются исполненными с даты поступления денежных средств на расчетный счет Компании.

4.7. Стороны пришли к соглашению, что в случае отсутствия оплаты со стороны Клиента одного из этапов предусмотренных п.п. 4.2.1.- 4.2.3. и 4.3.1. - 4.3.3. более 90 дней с даты наступления обязательств, настоящий договор считается расторгнутым в одностороннем порядке с прекращением обязательств между сторонами.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Пользоваться юридическими услугами Компании по Договору в течение всего срока действия Договора на условиях настоящего Договора.

5.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

5.1.3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в электронном виде через сайт или личный кабинет на сайте Компании <https://pravocard.ru/bankrot/> соответствующее письменное уведомление;

5.1.4. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;

5.1.5. Изменять идентификационные данные посредством обращения в Компанию;

5.1.6. Обращаться в Отдел контроля качества по всем вопросам качества услуг, предоставляемых Компанией. Претензии и пожелания Клиент может направить в электронном виде через сайт Компании или личный кабинет на сайте Компании <https://pravocard.ru/bankrot/>.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Ознакомиться с условиями Договора, порядком и объемом правовых услуг до заключения Договора;

5.2.2. По запросу Специалиста Компании предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для получения юридических услуг;

5.2.3. Предпринять все необходимые и зависящие от него меры по обеспечению качественной телефонной связи, в случае обращения Клиента в Компанию посредством телефонной связи;

5.2.4. Пользоваться юридическими услугами в соответствии с условиями Договора;

5.2.5. При обращении в Компанию за предоставлением юридических услуг (посредством телефонной связи или через личный кабинет), формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;

5.2.6. Не использовать юридические услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, а равно не совершать действий при их использовании, которые могут нанести вред Компании и/или третьим лицам;

5.2.7. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики; не допускать грубости; проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;

5.2.8. Обеспечить недоступность идентификационных данных Клиента третьим лицам;

5.2.9. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах несоблюдения конфиденциальности идентификационных данных или их разглашения третьим лицам.

5.3. Компания имеет право:

5.3.1. Определять условия оказания юридических услуг;

5.3.2. Привлекать для оказания услуг по Договору других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

5.3.3. Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условия Договора;

5.3.4. Приостанавливать оказание юридических услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в их нарушении;

5.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении юридических услуг в случаях:

- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;

- нарушения Клиентом условий Договора;

- нарушения Клиентом срока предоставления документов для оказания Компанией услуг по Договору;

- нарушения Клиентом сроков оплаты Клиентом, предусмотренных разделом 4 настоящего Договора, в течение трех месяцев;

- выявления противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание юридических услуг противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали.

5.4. Компания обязана:

5.4.1. С момента вступления Договора в силу, оказывать Клиентам юридических услуги в соответствии с условиями Договора;

5.4.2. Принимать необходимые меры по защите персональных данных Клиента, соблюдать требования по обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте;

5.4.3. Консультировать Клиента по условиям оказания юридических услуг и предоставления им необходимых документов для качественного оказания юридических услуг.

6. Перечень, объем и условия оказания юридических услуг.

6.1. Перечень и объем юридических услуг, оказываемых Клиенту, определяются в соответствии с п.3.1. Договора.

6.2. Юридические услуги предоставляются Клиенту лично и в его пользу.

6.3. Не оказываются юридические услуги по иным запросам, прямо не связанным с исполнением Договора.

6.4. Порядок оказания юридических услуг:

- ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ;

- юридические услуги осуществляются на возмездной основе.

6.5. Необходимым условием получения юридических услуг при приобретении Клиентом услуг, является оплата первого платежа, предусмотренного п. 4.2.1 настоящего Договора, в оплату стоимости Договора.

6.6. При обращении Клиента за оказанием услуг Клиенту необходимо сообщить следующие идентификационные данные:

- Фамилию, имя и отчество Клиента;
- Контактный телефон;
- Логин для входа в Личный кабинет.

6.7. В случае непредставления Клиентом вышеуказанных сведений, Компания оставляет за собой право отказать в ее предоставлении услуг до получения соответствующих сведений.

6.8. Для получения юридических услуг, необходимо позвонить по телефону 8(800) 600-26-57, либо отправить запрос в электронном виде через Личный кабинет на сайте <https://pravocard.ru/bankrot/>.

7. Ответственность Сторон.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Клиент и Компания несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, не связанные с просрочкой оказания юридических услуг по Договору.

7.3. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров. Стороны договорились, что в случае рассмотрения спора в суде, определена договорная подсудность Савеловским районным судом г.Москвы.

8. Конфиденциальность информации и обеспечение безопасности персональных данных.

8.1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях:

- идентификация Клиента;
- улучшение качества юридических услуг, предоставляемых Клиенту;
- проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента.

Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и внутренними актами Компании.

8.2. Приобретая услуги Компании Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов для целей, указанных в п. 8.1. Договора.

8.3. Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведений личного характера, полученных от Клиента от получения их третьими лицами.